

## Ferratum Bank - Perusehdot koskien sopimusta luottojärjestelystä Suomessa asuville asiakkaille

Näitä perusehtoja noudatetaan Ferratum Bank p.l.c.:n ja sen Suomessa asuvien asiakkaiden kanssa solmittavassa luottosopimuksessa.

### 1. Tiedot Ferratumista

**1.1.** Nimi: Ferratum Bank p.l.c.

**1.2.** Rekisterinumero: C 56251

**1.3.** Lisenssinumero: C 56251

**1.4.** Osoite: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta

**1.5.** Puhelinnumero: +358 800 166 208

**1.6.** Sähköpostiosoite:

asiakaspalvelu@ferratumbank.fi

**1.7.** Lisenssin kattavat toimialat (pääsääntöinen liiketoiminta): Pankkitoiminta, maksupalvelut (kuten määritelty rahoituslaitoslaissa), muiden maksuvälineiden tarjonta ja hallinnointi (muut kuin yllä määritellyt maksupalvelut), takaukset ja sitoumukset, kaupankäynti omaan lukuunsa rahamarkkinavälineillä, valuuttakauppa, rahoitusfutuurit ja -optiot, valuutta- ja korkovälineet, arvopaperit sekä kaikki muu toiminta, jonka pankki saattaa toisinaan oikeuttaa.

**1.8.** Käytännössä annottu allekirjoittanut: N/A

**1.9.** Valvoa viranomainen: Malta Financial Services Authority: Notabile Road, BKR3000, Attard, Malta; +356 2144 1155; <https://www.mfsa.com.mt/contact/>

### 2. Määritelmät

**2.1. Tili** – henkilökohtainen käyttäjätili, jolle asiakas pääsee verkkosivulta PIN-numerolla, josta mainitaan alla olevien perusehtojen lausekkeessa 3.9.

**2.2. Luotto** – tämän luottosopimuksen perusteella nostettu luotto

**2.3. Luottosopimus** – Ferratumin ja asiakkaan sopima, toistaiseksi voimassaoleva puitesopimus, johon sisältyvät luottojärjestelysopimuksen erityisehdot koskien Suomessa asuvia asiakkaita, nämä perusehdot, luettelo maksuista, vakiomuotoiset eurooppalaiset kulutusluottotiedot sekä mikä tahansa pätevä lasku, joka toisinaan tarkistetaan näiden perusehtojen mukaisesti.

**2.4. Luottoraja** – luoton enimmäismäärä, jonka asiakas voi nostaa missä tahansa vaiheessa luottosopimuksen mukaisesti ja jonka Ferratum on asettanut luottokelpoisuuden arvioinnin perusteella.

**2.5. Asiakas** – Vaatimukset täyttävä asiakas, joka on solminut luottosopimuksen luotonantajan kanssa tai tehnyt hakemuksen luottosopimuksesta.

**2.6. Eräpäivä** – päivämäärä, johon mennessä vähimmäismaksu täytyy maksaa, kuten erityisehdoissa tarkennetaan

**2.7. Vaatimukset täyttävät asiakkaat** – henkilöt, joiden kanssa voidaan sopia luottosopimus, ts. ihmiset, joiden vakituinen asuinpaikka on Suomessa, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti ja joita Ferratum pitää luottokelpoisina, jotka ovat vähintään 20 vuoden ikäisiä ja joilla on suomalainen sosiaaliturvatus.

**2.8. Ferratum** – luottolaitos, josta mainitaan perusehtojen lausekkeessa 1 yllä ja josta käytetään myös nimitystä "luotonantaja".

**2.9. Lasku** – asiakirja, jonka Ferratum laatii joka kolmaskymmenes (30) päivä ja joka sisältää asiakkaaseen sovellettavat erityisehdot, mukaan lukien asiakkaan velkasumman, joka muodostuu luoton pääomasta, nimelliskorosta, palvelumaksusta ja muista maksuista sekä mahdollisesta myöhästymiskorosta, maksettavan vähimmäissumman ja eräpäivän ja joka ennen nostetun luoton täysimääräistä takaisinmaksua yhdessä muiden maksujen ja saatavien kanssa muodostaa olennaisen osan luottosopimusta. Laskussa esitetään Ferratumille velkaa olevat summat ennen laskun laatimispäivää. Summa lasketaan sen perusteella, että asiakas maksaa vähimmäissumman eräpäivänä.

**2.10. Luettelo maksuista** – luettelo, joka on perusehtojen Liite 1, jossa luetaan korot ja maksut, jotka maksetaan Ferratumille sen myöntämästä luotosta ja muista palveluista, ja joka on näiden perusehtojen mukainen ja jota voidaan tarkistaa minä hetkenä tahansa luottosopimuksen ollessa voimassa niiden toimenpiteiden mukaisesti, jotka esitetään perusehtojen lausekkeessa 13.4. Luettelo maksuista on esitetty verkkosivuilla ja se on myös saatavissa soittamalla alhaalla mainittuihin numeroihin.

**2.11. Vähimmäismaksu** – vähimmäismaksu, joka on maksettava eräpäivään mennessä, kuten erityisehdoissa on esitetty.

**2.12. Poliittisesti vaikutusvaltainen ihminen** – luonnollinen henkilö, joka toimii tai on toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä (mukaan lukien korkeana virkamiehenä valtion hallinnossa, hallinnollisen alueen johtajana (kunnallishallinto), valtion hallituksen päämiehenä, ministerinä (varatai apulaisministerinä), valtiosihteerinä tai muuna hallituksen tai valtionhallinnon yksikön (kunnallishallinnon) korkeana virkamiehenä, kansanedustajana, poliittisen puolueen (johto)elinten jäsenenä, tuomarina perustuslakituomioistuimessa, korkeimmassa oikeudessa tai muiden tasojen tuomioistuimissa (oikeuselimen jäsenenä), korkeiden tarkastuselinten neuvoston tai hallituksen jäsenenä, keskuspankin neuvoston tai hallituksen jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana tai hallituksen jäsenenä tai henkilönä, jolla on samankaltainen asema tällaisessa järjestössä; poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön perheenjäsenet (puoliso tai puolisoa vastaava, lapsi, puolison tai puolisoa vastaavan lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, isovanhemmat ja sisarukset) tai ihmiset, jotka ovat läheisessä suhteessa edellä mainittuun henkilöön, joko liike-elämässä tai muutoin (mukaan lukien henkilö, joka on edellä mainitun henkilön yrityksen osakas tai sellaisen oikeusyksikön omistaja, joka on perustettu ajamaan

edellä mainitun henkilön etuja). Henkilöä ei pidetä poliittisesti vaikutusvaltaisena, kun hän ei ole toiminut edellä mainituissa tehtävissä vähintään vuoteen.

**2.13. Vakiomuotoiset eurooppalaiset kulutusluottotiedot** – luottoa koskevat vakiomuotoiset eurooppalaiset kulutusluottotiedot ovat luottosopimuksen keskeinen osa.

**2.14. Palvelumaksu** – Asiakkaan luottojärjestelyn luottolimitinkäytöstä maksama palvelumaksu, joka lasketaan erityisehdoissa esitellyllä tavalla.

**2.15. Erityisehdot** – Suomessa asuviin asiakkaisiin sovellettavat luottojärjestelysopimuksen erityisehdot, joissa on asiakkaan henkilötiedot.

**2.16. Perusehdot** – Asiakkaan luottojärjestelyn luottolimitinkäytöstä maksama palvelumaksu, joka lasketaan erityisehdoissa esitellyllä tavalla.

**2.17. Maksettava kokonaisumma** – maksamaton kokonaisluotto yhdessä nimelliskoron ja niiden muiden maksujen kanssa, jotka erääntyvät maksettaviksi luottosopimuksen aikana minä tahansa hetkenä.

**2.18. Verkkosivut** – Ferratumin verkkosivut osoitteessa [www.ferratumbank.fi](http://www.ferratumbank.fi)

### 3. Luottosopimuksen sopiminen

**3.1.** Saadakseen luottoa on asiakkaalla oltava voimassaoleva luottosopimus.

**3.2.** Solmiakseen luottosopimuksen asiakkaan on täytettävä verkkosivuilla hakemus ja lähetettävä se. Ferratum voi tarjota vaihtoehtoisia tapoja luottojärjestelysopimuksen hakemuksen tekemiseksi ja lähettämiseksi. Asiakas voi vaatia Ferratumia antamaan kopion luottosopimuksen luonnoksesta ilman kuluja ja ennen sopimuksen solmimista, paitsi jos Ferratum on päättänyt olla solmimatta luottosopimusta asiakkaan kanssa. Ennen luottosopimuksen solmimista asiakas lukee luottosopimuksen luonnoksen, joka annetaan asiakkaalle.

**3.3.** Luottosopimuksen solmiminen ei tarkoita minkään luottohakemuksen hyväksymistä, ts. sadakseen luottoa asiakkaan on tehtävä siitä hakemus. Luottohakemus voidaan esittää yhdessä luottosopimushakemuksen kanssa. Näiden erityisehtojen lausekkeessa 6 annetaan lisätietoja.

**3.4.** Esittämällä luottosopimushakemuksen asiakas myöntää, vahvistaa ja takaa, että:

**3.4.1** hän on antanut oikeaa, täsmällistä ja täydellistä tietoa Ferratumille ja että hän ilmoittaa Ferratumille mahdollisimman nopeasti eikä missään tapauksessa myöhemmin kuin yhden arkipäivän aikana, jos annetut tiedot muuttuvat, tai siinä tapauksessa, että hän huomaa, että annettu tieto on virheellistä tai muuten paikkaansa pitämätöntä, väärää tai puutteellista;

**3.4.2** hänellä on toimiva sähköpostiosoite;

**3.4.3** hän on sen suomalaisen pankkitilin omistaja, jonka kautta tämän sopimuksen mukaisesti myönnetty luotto maksetaan, ja että hän tekee kaikki luoton takaisinmaksut sellaisen tilin kautta, joka on hänen nimissään. Asiakas sitoutuu välittömästi ilmoittamaan Ferratumille kaikista

muutoksista koskien pankkitiliä sekä muista lisätiedoista.

**3.4.4** hän on lukenut luottosopimuksen hyvissä ajoin ennen siihen sitoutumista, ymmärtää sopimuksen sisällön ja hyväksyy siinä mainitut säännöt;

**3.4.5** hän sai luottosopimuksen pysyvällä välineellä; **3.4.6** hän sai asianmukaiset selitykset koskien luottosopimusta ja luoton pääpiirteitä (mukaan lukien seuraukset maksujen viivästyisestä), mistä johtuen hän on sellaisessa asemassa, että hän voi arvioida, onko luottosopimus sopiva hänen tarpeilleen;

**3.4.7** hän on solminut tämän luottosopimuksen vapaasta tahdostaan eikä uhattuna, pakotettuna, tai ollessaan hädässä tai selvästi huonossa asemassa johtuen hänen henkilökohtaisesta tai taloudellisesta tilanteestaan;

**3.4.8** hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen ihminen, ja että tultessaan poliittisesti vaikutusvaltaiseksi ihmiseksi hän ilmoittaa siitä Ferratumille 24 tunnin kuluessa.

**3.4.9** hän ei ota luottoa toisen henkilön hyväksi tai puolesta. Jos asiakas hakee luottoa tai muuten toimii toisen henkilön puolesta, hän ilmoittaa siitä Ferratumille välittömästi. Tässä tapauksessa asiakas ymmärtää, että turvaututaan lisätoimenpiteisiin, ja hyväksyy, että Ferratum saattaa kieltäytyä luottosopimuksen tekemisestä tai luoton myöntämisestä tai luottoa myöntäessään vaatia lisäehtoja, mitä tulee sekä luoton hakijaan että hänen päämieheensä;

**3.4.10** hän ymmärtää, että lyhytaikainen laina saattaa sisältää tiettyjä riskejä, koska se on suunniteltu vastaamaan likviditeetin puutteisiin lyhyellä aikavälillä, ja että sen nimelliskorko voi olla korkeampi kuin pitkäaikaisella lainalla. Tästä johtuen lyhytaikaisen lainan käyttö pitkällä aikavälillä vastaamaan pitkäaikaisia rahoitustarpeita voi johtaa taloudellisten paineiden kasvamiseen.

**3.4.11** hän on arvioinut lainatarpeensa sekä kykynsä maksaa luotto takaisin.

**3.4.12** hänellä ei ole velkasitoumuksia, joista hän on saanut lykkäyksen, häntä ei ole koskaan rekisteröity tietokantaan velallisenä, häntä vastaan ei ole ryhdytty takaisinperintämenettelyyn, hän ei ole vastaajana siviilioikeudenkäynnissä koskien velkojen perintää eikä hän ole mukana missään sellaisessa tapauksessa, joka voisi vaikuttaa hänen maksukykyynsä.

**3.4.13** Hän hyvittää kaikki vahingot, jotka ovat aiheutuneet hänen rikkoessaan mitä tahansa tässä lausekkeessa mainittua taetta tai mitä tahansa luottosopimukseen kirjattua, hänelle kuuluvaa velvoitetta.

**3.5** Ennen luottosopimuksen solmimista sekä milloin tahansa sen aikana Ferratumilla on oikeus tunnistaa ja tarkistaa asiakkaan henkilöllisyys sekä vaatia asiakkaalta muita tietoja (mukaan lukien muttei pelkästään koskien työllisyyttä, verotietoja sekä tietoja taloudellisesta tilanteesta, mukaan lukien asiakkaan muut lainat) joko suoraan asiakkaalta tai kolmansien osapuolten kautta (mukaan lukien muttei pelkästään ulkopuoliset luottoluokitustoimistot, kuten Väestörekisterikeskus, Suomen Asiakastieto Oy ja/tai Bisnode Finland Oy tai samanlaiset tietokannat), mikä voi olla tärkeää Ferratumille, tämän tehdessä päätöstä luottosopimuksen solmimisesta ja luoton myöntämisestä tai muuten. Solmiessaan luottosopimuksen asiakas sitoutuu

täyttämään kaikki Ferratumin vaatimukset tämän lausekkeen mukaisesti. Asiakas tietää ja hyväksyy, että Ferratumilla on oikeus (i) kieltäytyä solmimasta luottosopimusta tai (ii) myöntää luottoa tai (iii) irtisanoa solmittu luottosopimus välittömien seurauksin, jos Ferratum ei saa sitä tietoa tai niitä vahvistuksia, joita se pitää tärkeinä luottosopimuksen solmimiselle tai luoton myöntämiselle tai siinä tapauksessa, että asiakas ei täytä Ferratumin riskiä koskevia edellytyksiä. Tämän lausekkeen mukaisesti Ferratumille lähetettyjä asiakirjoja ei palauteta.

**3.6** Ferratum pitää itsellään joka tilanteessa täyden oikeuden solmia tai olla solmimatta luottosopimusta. Ferratumin ei tarvitse paljastaa hylkäämisen syytä, paitsi laissa säädettyjen paljastamissääntöjen mukaisesti, mukaan lukien hylkääminen, joka perustuu tietokannan tutkimiseen koskien henkilön tuloja ja /tai maksuvelvollisuuksista selviämistä. Jälkimmäisessä tapauksessa Ferratum ilmoittaa asiakkaalle ilman kustannuksia tietokantahaun tuloksen sekä tietokannasta ilmenneet tiedot.

**3.7** Asiakas täten luopuu Ferratumin hyväksymislausunnon tai luottosopimus-hakemuksen hylkäämisen vastaanottamisesta. Luottosopimuksen katsotaan astuvan voimaan sinä hetkenä, kun asiakkaalle ilmoitetaan sähköpostitse, että Ferratum on hyväksynyt luottosopimuksen solmimisen, tai silloin, kun asiakas saa luoton - kumpi tapahtuukaan aikaisemmin.

**3.8** Luottosopimus ja siihen liittyvät asiakirjat laaditaan suomeksi ja englanniksi. Jos kieliversioissa on ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on etusijalla.

**3.9** Kun asiakas on tunnistettu verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella luottihakemuksen aikana, hän saa henkilökohtaisen tunnusluvun (PIN) sekä tilin. Tämä ei tarkoita, että Ferratum hyväksyy luottihakemuksen. Asiakas pitää PIN-lukunsa luottamuksellisenä, eikä hän saa julkistaa tai paljastaa sitä kenellekään muulle. Ferratum pitää oikeuden jäädäyttää asiakkaan PIN-luku ja/tai tili ilman varoitusta, jos on syytä epäillä PIN-luvun ja/tai tilin luvutonta käyttöä. Lain säätämällä tavalla asiakas on vastuussa vahingoista, joita aiheutuu PIN-luvun käytöstä. Asiakas on välittömästi yhteydessä Ferratumiin, jos hän kadottaa PIN-lukunsa tai ei muista sitä tai jos hän luulee, että kolmas osapuoli on päässyt siihen käsiin. Asiakas noudattaa verkkosivuilla annettuja ohjeita asettaakseen uuden PIN-numeron. Ferratum voi vaatia asiakasta antamaan henkilötietonsa vahvistaakseen asiakkaan henkilöllisyyden ennen uuden PIN-luvun antamista.

#### **4. Oikeus purkaa luottosopimus 14 päivän kuluessa**

**4.1** Asiakkaalla on oikeus purkaa luottosopimus kertomatta mitään syytä 14 päivän kuluessa luottosopimuksen solmimisesta tai silloin, kun hän saa sopimusehdot ja pakolliset tiedot pysyvällä välineellä Suomen kuluttajasuojalain luvun 7, osan 17 mukaisesti, jos tämä tapahtuu myöhemmin.

**4.2** Sopimus voidaan purkaa yksinkertaisella ilmoituksella, josta asiakas tunnustetaan ja josta käy ilmi hänen aikeensa purkaa sopimus. 14 päivän ehto noudatetaan, jos irtisanomisilmoitus on lähetetty siinä ajassa. Ilmoituksen täytyy olla kirjallinen tai muussa pysyvässä muodossa, ja siinä täytyy olla ainakin seuraavat tiedot: (a) asiakkaan

nimi ja henkilöturvautus, (b) ilmoitus sopimuksen purkamisesta, (c) ilmoituksen tekopaikka ja päivämäärä ja (d) asiakkaan allekirjoitus. Jokainen ilmoitus on toimitettava siihen osoitteeseen, joka mainitaan erityisehdoissa tai verkkosivuilla. Jos asiakas ei irtisano sopimusta, häntä sitovat luottosopimuksen ehdot. Jos asiakas pyytää oikeuttaan irtisanoa sopimus, luottosopimusta ei katsota tehdyksi.

**4.3** Irtisanoessaan sopimuksen asiakas maksaa nostamansa luoton sekä erääntyneet nimelliskorot, jotka lasketaan erityisehtojen mukaan päivittäin siitä lähtien, kun asiakas on saanut luottosumman aina takaisinmaksupäivään asti (päivään, jolloin Ferratumille maksetaan koko nostettu luotto) ilman aiheutonta viivytystä, muttei myöhemmin kuin kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämispäivästä. Jos asiakas ei noudata tätä lauseketta 4.3, sopimuksen purkautuminen peruuntuu.

#### **5. Luottoraja, palvelumaksut ja nimelliskorko**

**5.1** Kun asiakas on solminut luottosopimuksen, hän voi nostaa luottoa minkä tahansa summan suuruisesti luottolimiittin asti. Tähän luottosopimukseen kirjatut erääntyvät summat merkitään euroissa.

**5.2** Ferratum peri mahdollista palvelumaksua, joka maksetaan kuukausittaisissa erissä, ja sitä päivittäistä nimelliskorkoa avoimesta luottosaldesta luottojärjestelyn käyttämisestä, jonka määrä mainitaan erityisehdoissa ja jota voidaan toisinaan tarkistaa näiden erityisehtojen mukaisesti. Päivittäinen nimelliskorko peritään siitä lähtien, kun Ferratum maksaa asiakkaalle luoton. Ferratum ei ole vastuussa mistään myöhästymisistä, jotka johtuvat luoton siirrosta asiakkaan pankkitilille kolmansien palveluntuottajien toimesta.

**5.3** Suomessa sovellettu luoton enimmäismäärä on ilmoitettu verkkosivuilla. On sovittu ja ymmärretty, että Ferratum ei ole velvoitettu tarjoamaan Suomessa käytössä olevaa luottolimiittin enimmäismäärää kaikille asiakkailleen. Asiakkaan luottolimiitti mainitaan erityisehdoissa, ja Ferratum on asettanut sen asiakkaan luottokelpoisuuden mukaan, ottaen huomioon asiakkaan ansiot ja muut tiedot koskien hänen taloudellista tilannettaan.

**5.4** Ferratum voi muuttaa asiakkaalle myönnetyn luoton enimmäismäärää milloin tahansa, joko asiakkaan hakemuksen perusteella tai omasta aloitteestaan (i) Ferratumin toteuttaman asiakkaan luottokelpoisuuden määrittelyn mukaan tai (ii) jos vaara, että asiakas rikkoo maksuvelvoitteitaan luottosopimuksen aikana, on merkittävästi kasvanut tai (iii) jos asiakas on rikkonut tätä luottosopimusta, mukaan lukien maksujen myöhästyminen.

#### **6. Luoton hakemus ja sen hyväksyminen tai hylkääminen**

**6.1** Kun luottosopimus on solmittu, asiakas voi nostaa luottoa täyttämällä ja lähettämällä hakemuksen tililtään. Asiakas ei voi pyytää luottolimiittiansä suurempaa luottoa.

**6.2** Lähettäessään luottopyynnön asiakas suostuu siihen, että Ferratumin asiakaspalvelu voi ottaa häneen yhteyttä puhelimitse, pyytääkseen minkä tahansa tiedon vahvistusta tai saadakseen mitä tahansa muuta tietoa koskien luottihakemusta. Asiakas hyväksyy sen, että jos hän ei toimita edellä

mainittua vahvistusta tai tietoa, hänen luottohakemuksensa saatetaan hylätä.

**6.3** Asiakkaan oikeus nostaa luottoa evätään, jos vaara siitä, että asiakas ei hoida luottosopimuksen mukaisia maksuveloitteitaan, on huomattavasti kasvanut, tai jos asiakas on rikkonut luottosopimusta, mukaan lukien myöhästyneet maksut, tai jos Ferratum epäilee petosta. Ferratum voi päättää luotonmaksun estämisen poistamisesta, jos Ferratum katsoo, että syyt luoton maksun keskeytymiseen ei enää ole.

**6.4** Ferratumin päätös myöntää luottoa osoitetaan haetun luoton maksulla asiakkaan pankkitilille. Jos asiakas ei saa luottoa viiden (5) arkipäivän sisällä luottohakemuksestaan, katsotaan luottohakemus hylätyksi.

## 7. Luoton maksu

**7.1** Asiakas saa luoton pankkisiirtona asiakkaan henkilökohtaiselle pankkitilille kahden pankkipäivän sisällä siitä, kun Ferratum on hyväksynyt luottohakemuksen. Ferratum ei ole vastuussa mistään myöhästymisistä, jotka johtuvat luoton siirrosta asiakkaan pankkitilille kolmansien palveluntuottajien toimesta.

## 8. Takaisinmaksu

**8.1** Asiakas maksaa vähimmäismaksun eräpäivään mennessä. Asiakkaan Ferratumille maksettava summa liittyen nostettuun luottoon mainitaan laskussa.

**8.2** Asiakas voi pyytää eräpäivän muuttamista. Ferratum voi kieltäytyä eräpäivän muuttamisesta mistä tahansa syystä, eikä sen tarvitse paljastaa syytä asiakkaalle. Eräpäivää koskeva muutos astuu voimaan sen seuraavan laskun myötä, joka seuraa Ferratumin vahvistamaa muutosta. Asiakas maksaa maksuluettelossa mainitun maksun jokaisesta eräpäivän muutoksesta viimeistään muutosta seuraavana eräpäivänä. Ferratumilla on oikeus poistaa kyseinen maksu.

**8.3** Maksamaton lasku on aina saatavissa tiillä, ja se voidaan tallentaa pdf-muodossa. Asiakas voi pyytää laskua lähetettäväksi henkilökohtaiseen sähköpostiosoitteeseensa ilman kustannuksia tai maapostitse maksuluettelossa mainituilla kustannuksilla. Jos asiakas ei saa laskua, se ei vapauta häntä velvollisuudesta maksaa erääntyvät maksut. Jos mitään laskua ei ole tullut viidentoista (15) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun se oli pitänyt laatia, asiakas ilmoittaa asiasta Ferratumille.

**8.4** Luotto maksetaan takaisin tilin kautta, jos Ferratum on tarjonnut sellaisen vaihtoehdon, tai pankkisiirtona Ferratumin tiillä ilmoittamalle pankkitilille. Asiakas kattaa kaikki mahdolliset palveluntarjoajan maksut koskien rahojen siirtoa. Asiakas maksaa luoton, palvelumaksun ja kaikki muut luottosopimuksen mukaiset maksut Ferratumille asiakkaan nimellä olevan pankkitilin kautta. Ferratum pidättää oikeuden kieltäytyä sille osoitetuista maksuista, jotka eivät tule asiakkaan nimellä olevalta pankkitililtä.

**8.5** Jos maksua ei suoriteta tilin kautta, asiakas osoittaa laskun numeron tai henkilötunnuksensa maksutiedoissa. Jos näin ei tehdä ja jos Ferratum ei kykene tunnistamaan maksua, katsotaan, ettei maksua ole saatu, ja että asiakas on velvollinen maksamaan minkä tahansa maksu- ja myöhästymisestä aiheutuneen viivästyskoron kuin myös minkä tahansa maksun asiakas on velvollinen maksamaan maksu- ja myöhästymisestä.

**8.6** Asiakas on velvollinen maksamaan luoton lyhennyksen ja kaikki alla mainitut summat kokonaan tai osissa ennen sovittua eräpäivää tilin kautta, jos Ferratum on tarjonnut tämän mahdollisuuden, tai muutoin pankkisiirtona Ferratumin osoittamille tileille laskun maksutiedoissa mainittua viitenumeroa käyttäen. Jos asiakas maksaa luoton takaisin etukäteen, nimelliskorko lasketaan suhteessa siihen aikaan, jolloin luottoa käytettiin (ts. joka kerääntyi takaisinmaksuun asti). Palvelumaksu kerääntyy koko sinä aikana, jolloin luottosopimus on voimassa, ts. kunnes luottosopimus päättyy, riippumatta luottosopimuksen mukaisista erääntyvistä maksuista.

**8.7** Jos maksu suoritetaan osissa, erä määräytyy seuraavasti: (1) ei-korolliset kustannukset ja maksut (2) maksamaton nimelliskorko ja viivästyskorko (3) luoton pääoma (4) kaikki kulut liittyen valuutan muunnoksesta euroihin sekä minkä tahansa asiakkaan velkaa olevan summan tai muiden summien, jotka asiakas on velvollinen maksamaan luottosopimuksen mukaisesti, perinnästä aiheutuneet kulut.

**8.8** Kaikki summat katsotaan maksetuiksi, kun ne ovat tulleet Ferratumin osoittamalle tilille. Ferratumilla on oikeus hylätä maksuja, kuten näissä perusehdoissa on tarkennettu.

**8.9** Ferratum voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta pyytää vähimmäismaksun pienentämistä nollassummaan (0) asti ei enempää kuin kaksi, eiperättäistä kertaa minä tahansa kahdentoista kuukauden aikana maksuvapaana kuukautena, joka on kuvattu maksuluettelossa. Hakemus tehdään Ferratumin kuvaamalla tavalla, ja siihen sovelletaan ehtoja, jotka kerrotaan etukäteen asiakkaalle. Ferratumilla on oikeus hylätä asiakkaan hakemus milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Tämän lausekkeen mukaisia hakemuksia ei oteta huomioon, jos ne koskevat kahta peräkkäistä laskua. Ferratumin on saatava hakemus vähintään 16 päivää ennen kyseistä eräpäivää. Jos Ferratum hyväksyy hakemuksen, Ferratumilla on oikeus olla laatimatta laskua kyseiseltä ajalta. Selvyyden vuoksi nimelliskorko ja palvelumaksu kerääntyvät edelleen sinä aikana, kun asiakkaan tämän lausekkeen mukainen hakemus on hyväksytty. Ferratumilla on oikeus kieltäytyä maksuvapaasta kuukaudesta.

## 9. Seuraukset maksujen myöhästymisestä

**9.1** Jos jotain summaa ei ole maksettu ajoissa, Ferratumilla on oikeus periä asiakkaalta erityisehtojen mukaista viivästyskorkoa kaikista erääntyvistä summista. Lisäksi asiakas on velvoitettu korvaamaan Ferratumille kaikki perintämaksut koskien myöhässä olevia maksuja, kuten nykyisessä laissa koskien kulutusluottojen perintää säädetään.

**9.2** Jos joku maksu tai osa siitä on myöhässä vähintään yhden kuukauden ja on edelleen maksamatta, Ferratum on oikeutettu vaatimaan koko luoton ja kaikkien luottosopimukseen kuuluvien maksujen erääntymistä ja maksamista. Tässä tapauksessa asiakkaalla on oikeus maksaa myöhästynyt summa neljän viikon sisällä ilmoituksesta lähtien, ja jos asiakkaalle on aiemmin ilmoitettu myöhästymisestä, kaksi viikkoa ilmoituksesta, jolloin Ferratumin vaatimus luoton takaisinmaksusta raukeaa. Jos asiakas ei toimi yllä esitetyllä tavalla, asiakasta vaaditaan maksamaan takaisin koko luotto, mukaan lukien korot, maksut ja kulut yhtenä eränä sen jälkeen, kun yllä mainittu

aika (neljä viikkoa/kaksi viikkoa) on kulunut umpeen, ja tällöin luottosopimus raukeaa.

**9.3** Ferratumilla ei ole oikeutta vaatia edellä mainittuja maksuja, jos maksu- ja myöhästymisen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai samankaltaisesta, asiakkaasta riippumattomasta syystä, paitsi jos vaatimuksesta luopuminen olisi Ferratumin kannalta selvästi kohtuuton, huomioiden myöhästymisen pituuden ja muut merkittävät seikat. Kaikki vastaavanlaiset sosiaaliset esteet maksujen suorittamiselle täytyy esittää Ferratumille kirjallisesti. Ilmoituksen on liitettävä asiakirjat, jotka todistavat kyseisen maksu- ja myöhästymisen olemassaolon.

**9.4** Maksettava kokonaisumma erääntyy maksettavaksi välittömästi, jos asiakkaasta tulee maksukyvytön (hänet asetetaan konkurssiin) tai hän kuolee.

**9.5** Jos Ferratumilla on oikeus vaatia luottoa takaisin, mutta se ei vetoa vaatimuksen perusteisiin heti, kun se saa tietää niistä, ei se kumoa Ferratumin oikeutta vedota näihin perusteisiin ja vaatia luoton takaisinmaksua myöhemmin.

**9.6** Jos joku summa on erääntynyt yli 60 päivää aikaisemmin, Ferratumilla on oikeus ilmoittaa siitä ja rekisteröidä asiakas velkarekisteriin/tietokantaan, jossa on velallisen luottohistoria, sillä ehdolla, että myöhästymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle kirjallisesti vähintään 21 päivää ennen tietojen ilmoittamista luottotietorekisteriin. Kyseinen myöhästymisilmoitus sisältää tiedon edellä mainitun ilmoittamisen mahdollisuudesta, jos maksu- ja myöhästymisen ja ehdot koskien maksu- ja myöhästymisen ilmoituksen tekemistä jatkuvat.

**9.7** Mikäli asiakkaan maksusuoritus viivästyy yli 14 päivää maksun erääntymisestä, Ferratumilla on oikeus lähettää asiakkaalle maksu- ja myöhästymisilmoitus. Kun ensimmäisen maksu- ja myöhästymisilmoituksen lähettämisestä on kulunut vähintään 14 päivää ja mikäli viivästynyt maksu on edelleen suorittamatta, Ferratumilla on oikeus lähettää asiakkaalle toinen maksu- ja myöhästymisilmoitus. Ferratum veloittaa jokaisesta maksu- ja myöhästymisilmoituksesta liitteessä 1 määritetyn palkkion, joka on suoritettava kahden [2] työpäivän kuluessa siitä, kun Ferratum on lähettänyt asiakkaalle kunkin maksu- ja myöhästymisilmoituksen.

**9.8** Ferratumilla on myös oikeus vaatia korvausta kaikista lisävahingoista, kuluista ja maksuista, jotka aiheutuvat myöhästymisen maksujen perinnästä, mukaan lukien maksujen periminen ulosottajan välityksellä, kuitenkin sillä ehdolla, että jälkimmäisessä tapauksessa asiakkaalta laskuttettava summa ei ole korkeampi kuin nykyisen lainsäädännön sallima korkein summa. Asiakas hyväksyy, että tämä summa peritään häneltä suoraan ulosottajan avustuksella ilman tuomioistuimen määräämistä tai oikeudellista toimea.

## 10. Henkilötietojen käsittely

**10.1** Asiakas hyväksyy, että Ferratum saa kerätä ja käsitellä hänen henkilökohtaisia tietojaan niiden asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä periaatteiden mukaisesti, jotka on julkaistu verkkosivuilla, sekä sen luvan perusteella, joka on annettu tätä käsittelemä varten, kun sovellettava laki sitä edellyttää. Asiakas ilmoittaa Ferratumille välittömästi eikä myöhemmin kuin yhden arkipäivän kuluessa, jos Ferratumille annetuissa tiedoissa on tapahtunut muutoksia.

## 11. Osoittaminen

**11.1** Ferratumilla on oikeus osoittaa oikeutensa ja velvollisuutensa suhteessa luottosopimukseen kolmannelle osapuolelle ilman, että siihen on välttämätöntä saada asiakkaan suostumusta, mutta sillä ehdolla, että asiakkaalle ilmoitetaan kyseisestä osoittamisesta, paitsi jos Ferratum jatkaa luottosopimuksen hoitamista. Asiakas ei ole oikeutettu osoittamaan luottosopimukseen liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Ferratumin suostumusta.

## 12. Ilmoitus

**12.1** Solmimalla luottosopimuksen asiakas antaa suostumuksensa siihen, että kaikki keskeiset ilmoitukset lähetetään hänelle ja muu yhteydenotto häneen tapahtuu sähköisesti niillä kommunikaatiovälineillä, joista tätä tarkoitusta varten on sovittu, mukaan lukien sähköposti, maaposti ja mobiilisovellukset. Edellä mainitulla tavalla annettuja ilmoituksia voidaan pitää vastaanotettuina samana päivänä, kun ne on lähetetty, paitsi mitä tahansa maapostitse lähetettyä tiedotusta, joka katsotaan vastaanotetuksi viisi kalenteripäivää sen lähettämisen jälkeen. Vaatimusten muuttuessa niistä ilmoitetaan asiakkaalle.

## 13. Loppusäännökset

**13.1** Luottosopimus sekä Ferratumin ja asiakkaan välinen liikesuhde perustuu Suomen lakiin. Tämä luottosopimus ei rajoita Suomen kulluttajansuojalain säädettyjä asiakkaan oikeuksia. Asiakas voi käynnistää menettelyn Ferratun vastaan siinä Euroopan Unionin jäsenvaltiossa, jossa asiakas asuu tai Ferratumin sijoittautumismaassa. Ferratum voi käynnistää menettelyn asiakasta vastaan siinä Euroopan Unionin jäsenvaltiossa, jossa asiakas asuu. Molemmat osapuolet voivat esittää vastakanteen siinä tuomioistuimessa, jossa pääkanne on vireillä.

**13.2** Jos asiakas haluaa tehdä valituksen, hän voi osoittaa sen suoraan Ferratumille, käyttämällä yllä esitettyjen perusehtojen lausekkeessa 1 mainittuja yhteystietoja tai verkkosivuja. Valitukset ratkaistaan neuvottelemalla. Jos neuvottelut epäonnistuvat, asiakas esittää kirjallisen (mukaan lukien sähköpostitse tehtävän) valituksen, jossa on: (a) hänen etunimensä, sukunimensä, kotiosoite ja yhteystiedot; (b) valituskirjeen lähetyspäivämäärä ja (c) valituksen aihe, hänen vaateensa sekä sen perustelut. Asiakas liittää kopiot niistä asiakirjoista, jotka todistavat tapahtumat, sekä muita asiakirjoja, jotka tukevat valitusta (mahdollisuuksien mukaan). Sähköisesti lähetetyssä valituksessa ei tarvitse olla allekirjoitusta. Ferratum vastaa (sähkö- tai maapostitse) asiakkaalle 30 työpäivän kuluessa valituksen saatuaan. Jos Ferratum ei voi vastata valitukseen 30 työpäivässä objektiivisista syistä johtuen, se ilmoittaa siitä asiakkaalle viipymättä. Jos Ferratum ei vastaa tässä esitettyssä aikavälissä, on todettava, että Ferratum on hylännyt asiakkaan valituksen.

**13.3** Asiakkaalla on mahdollisuus lähettää valitus mihin tahansa seuraavista yksiköistä: (1) Kuluttajariitalautakunta, valitusta varten <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksente ko.html>, <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksentek o.html> (2) Kuluttajaneuvonta, valitusta varten <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (3) Suomen

kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)), valitusta varten <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (4) Euroopan kuluttajakeskus ([www.ecc.fi](http://www.ecc.fi)) valitusta varten <https://www.ecc.fi/tietoja-meista/neuvoja-ongelmatilanteissa/> tai <https://www.ecc.fi/Tietoameista/valituksen-tekeminen/> tai (5) kirjallisesti Rahoituspalveluiden sovittelijalle: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta tai [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt). Kaikki edellä mainitut yksiköt voivat vaatia, että asiakas osoittaa valituksensa ensin Ferratumille, ennen kuin tekee valituksen heille.

**13.4** Harkintansa mukaan Ferratumilla on oikeus tarkistaa näitä perusehtoja, mukaan lukien maksuja. Nämä tarkistukset koskevat olemassa olevia luottosopimuksia vain, jos tarkistukset aiheutuvat muutoksista lainsäädännössä, viranomaisten tekemästä päätöksestä tai muusta perustellusta syytä liittyen taloudellisiin tai liiketoimellisiin edellytyksiin ja/tai muutoksiin teknisessä ympäristössä ja/tai muutoksista tuote- tai palveluparametreissa. Luottosopimuksen tarkistamismenettelmä on seuraava: Luotonantaja ilmoittaa asiakkaalle ehdotetuista tarkistuksista kirjallisesti sähköisiä viestintävälineitä käyttäen tai muulla pysyvällä välineellä. Tarkistukset astuvat voimaan Ferratumin ilmoittamana myöhemmän ajankohtana, mutta ei ennen kuin asiakkaalle on ilmoitettu muutoksista pysyvällä välineellä. Kuitenkin, jos hinnannousu johtuu lainsäädännöllisistä muutoksista tai viranomaisten päätöksistä, uutta hintaa saatetaan soveltaa jo aiemmin nostettuun luottoon. Asiakas voi irtisanoa luottosopimuksen ennen tarkistusten voimaantulusta. Kun asiakas ilmoittaa irtisanovansa luottosopimuksen tämän lausekkeen ehtojen mukaisesti, kaikki Ferratumille maksettavat summat maksetaan, kuten on sovittu Ferratumin ja asiakkaan välisessä luottosopimuksessa, ja luottosopimus päättyy heti, kun erääntyneet erät on maksettu. Jos asiakas jättää laskun maksamatta, Ferratumilla on oikeus periä sopimuksen mukainen sakkomaksu.

**13.5** Näiden perusehtojen mukaiset osapuolen velvollisuudet peruutetaan siksi ajaksi, jona edellä mainittu osapuoli on estynyt tekemään valituksen mainituista velvollisuuksista, johtuen ylivoimaisesta esteestä. Edellyttäen, että:

**13.5.1** hän on ilmoittanut toiselle osapuolelle ylivoimaisen esteen olemassaolosta,

**13.5.2** hän tekee parhaansa täyttääkseen luottosopimuksen kirjastat velvollisuudet, huolimatta ylivoimaisesta esteestä; ja

**13.5.3** hän suorittaa velvollisuutensa sovitusajassa, sen jälkeen kun ylivoimaisesta estettä ei enää ole olemassa.

**13.6** Selvyden vuoksi ylivoimainen este keskeyttää osapuolen velvollisuuksien hoitamisen niin pitkäksi aikaa, kun hänen on mahdotonta täyttää niitä, eikä se missään tapauksessa oikeuta kyseistä osapuolta olemaan hoitamatta muita velvollisuuksiaan luottosopimuksen ehtojen mukaisesti. Ylivoimaisen esteen ymmärretään tarkoittavan yllättävää tapahtumaa, joka ei ole osapuolten hallinnassa, kuten lakko, hallituksen tai EU:n virkamiesten asettama laillinen rajoite, sabotointi, kapina, luonnonkatastrofi tai samankaltainen tapahtuma, joka tekee mahdottomaksi suorittaa luottosopimuksen liittyviä velvollisuuksia. Ferratum ei hyvitä sellaista menetystä tai vahinkoa,

joka on syntynyt Ferratumin kykenemättömyydestä suorittaa velvollisuuksiaan ylivoimaisen esteen vuoksi, jos Ferratum on muutoin toiminut tavanomaisella huolellisuudella.

**13.7** Lukuun ottamatta kuolemasta, ruumiinvammasta tai sairaudesta aiheutuneita vahinkoja ja lukuun ottamatta sellaisesta, Ferratumin vakavista, tähän luottosopimukseen liittyvien velvollisuuksien rikkomuksista aiheutuneita vahinkoja tai vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Ferratumin laiminlyötyä tämän luottosopimuksen mukaisia päätehtäviensä (tehtävät, jotka ovat välttämättömiä luottosopimuksen toteuttamiseksi ja joihin molemmat osapuolet voivat luottaa), Ferratum on vain vastuullinen suuresta huolimattomuudesta tai tahallisuudesta laiminlyönnistä velvollisuuksiensa hoitamisessa tämän luottosopimuksen mukaisesti. Suuren huolimattomuuden ollessa kysymyksessä Ferratumin vastuu rajoittuu niihin vahinkoihin, jotka ovat tavallisesti ennakoitavissa. Selvyden vuoksi Ferratumin tietojärjestelmän rakentamiseen ja ylläpitoon liittyvät virheet, kuten häiriöt puhelinlinjoissa tai Ferratumin tietojärjestelmässä, mikä tekee mahdottomaksi käyttää Ferratumin palveluita, eivät ole tavallisesti ennakoitavissa.

**13.8** Myyninedistämistarkoituksessa Ferratum voi tarjoutua pienentämään korkoa, maksuja tai muita näissä perusehdoissa mainittuja kuluja, tai poistamaan ne rajoitetuksi ajaksi, sillä ehdolla, että niiden poisto tai vähentäminen koskee vain niitä asiakkaita, jotka täyttävän myyninedistämisen ehdot. Ferratumilla on oikeus milloin tahansa päättää, ettei se valvo luottosopimukseen kuuluvia säännöksiä, mutta että tätä ei pidä tulkita minkään säännöksen poistamisena, eikä se vaikuta luottosopimuksen tai minkään sen osan voimassaoloon tai Ferratumin oikeuteen panna täytäntöön mitä tahansa säännöksiä luottosopimuksen ehtojen mukaisesti.

**13.9** Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Selvyden vuoksi luottosopimus koskee asiakkaan nostamaa luottoa kokonaisuudessaan sopimuksen voimassaoloaikana, ja sitä sovelletaan suhteessa myönnettyyn luottoon kaikkiin maksamattomiin summiin sopimuksen voimassaoloaikana.

**13.10** Asiakkaalla on oikeus purkaa luottosopimus milloin tahansa välittömän seurauksin Ferratumille osoitetulla kirjallisella ja allekirjoitetulla ilmoituksella. Jos asiakas purkaa sopimuksen, Ferratum voi vaatia kaikkien erääntyneiden summien välitöntä takaisinmaksua, eikä luottosopimusta pidetä purettuna, ennen kuin kaikki asiakkaan Ferratumille velkaa olevat summat on maksettu takaisin. Muissa tapauksissa luottosopimus voidaan purkaa perusehtojen ja soveltuvan lain mukaisesti.

**13.11** Ferratumilla on oikeus vaatia, että koko luotto ja tähän sopimukseen liittyvät muut maksut maksetaan takaisin neljä viikkoa ilmoituksen lähettämisen jälkeen, ja jos asiakkaalle on aikaisemmin ilmoitettu rikkomuksesta, maksut maksetaan kaksi viikkoa ilmoituksesta, jos asiakas on olennaisella tavalla rikkonut luottosopimusta, esimerkiksi asiakas on toimittanut Ferratumille väärää tietoa, joka on saattanut vaikuttaa päätökseen luoton myöntämisestä, tai asiakas on rikkonut niitä takuita vastaan, jotka luottosopimuksessa annetaan, tai jos vaara siitä, että asiakas jättää luottosopimuksessa sovittuja laskuja maksamatta, on selvästi kasvanut. Oikeus

vaatia luottoa takaisin raukeaa, jos asiakas korjaa rikkeen ilmoitetun ajanjakson sisällä.

**13.12** Ferratumilla on myös oikeus purkaa luottosopimus milloin tahansa ilman syytä ja vastuuta, antamalla purkamisilmoitus kaksi kuukautta etukäteen pysyvällä välineellä.

**13.13** Sopimuksen purkamisen ei vaikuta asiakkaan velvollisuuteen maksaa nostettu luotto takaisin sekä kertyneet korot, maksut ja kustannukset ennen sopimuksen raukeamista, kuten luottosopimuksessa säädetään.

Perusehtojen tämä versio on voimassa 28.08.2019 mukaisesti

Liite 1

Luettelo maksuista - Luottojärjestely	
Palvelumaksu	Vaihteluväli voi olla 0 € – 150 € vuosittain. Erityisehdoissa mainitaan asiakkaalle kuuluvista palvelumaksuista.
Kiinteä nimelliskorko avoimelle luottosaldoille	Tämä voi olla 0 % - 20 % vuodessa. Erityisehdoissa mainitaan asiakkaalle kuuluvasta nimelliskorosta.
Maksu eräpäivän muuttamisesta	5 € jokaisesta eräpäivän hyväksytystä muutoksesta, muttei enempää kuin 20 € vuodessa.*
Maksu maksuvapaasta kuukaudesta	5 € jokaisesta hyväksytystä maksuvapaasta kuukaudesta, muttei enempää kuin 20 € vuodessa.*
Maksumuistutuksen käsittelymaksu	5 € jokaisesta maksumuistutuksesta tai lain sallima korkein maksu, jos tämä on enemmän
Maksu paperisesta laskusta	2,90 €

## Ferratum Bank – Standard Terms of the Credit Agreement applicable to customers resident in Latvia

These standard terms are applied to Credit Agreements concluded between Ferratum Bank p.l.c. and its customers who reside in Finland.

### 1. Details of Ferratum

**1.1.** Name: Ferratum Bank p.l.c.

**1.2.** Reg. No: C 56251

**1.3.** License No: C 56251

**1.4.** Address: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta

**1.5.** Telephone number:

+358 800 166 208

**1.6.** E-mail address: asiakaspalvelu@ferratumbank.fi

**1.7.** Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.

**1.8.** Code(s) of conduct subscribed to: N/A

**1.9.** Regulator: Malta Financial Services Authority: Notabile Road, BKR3000, Attard, Malta; +356 2144 1155; <https://www.mfsa.com.mt/contact/>

### 2. Definitions

**2.1. Account** – the personal user account which may be accessed by the Customer on the Website by using the PIN referred to in clause 3.9 of the Standard Terms below.

**2.2. Credit** – credit drawn down under this Credit Agreement

**2.3. Credit Agreement** – framework agreement concluded between Ferratum and a Customer for an indefinite period and shall include the Specific Terms of the Credit Line Agreement applicable to Customers resident in Finland, these Standard Terms, the List of Fees, the SECCI and any valid Invoice as amended from time to time in accordance with these Standard Terms.

**2.4. Credit Limit** – the maximum amount of Credit that may be drawn down by the Customer at any point in time in terms of the Credit Agreement as set by Ferratum following a creditworthiness assessment.

**2.5. Customer** – Eligible Customer, who has concluded a Credit Agreement with the Creditor, or has submitted an application to enter into the Credit Agreement.

**2.6. Due Date** – the date by which the Minimum Payment Amount must be settled, as specified in the Specific Terms.

**2.7. Eligible Customers** – persons who are eligible to enter into a Credit Agreement i.e. persons with permanent residence in Finland, who have managed their affairs impeccably, are considered credit worthy by Ferratum, are at least 20 years old and have a Finnish personal identity code.

**2.8. Ferratum** – the credit institution indicated in clause 1 of the Standard Terms above, also referred to as the Creditor.

**2.9. Invoice** – the document which is issued by Ferratum every thirty (30) days and which contains the special conditions applicable to the Customer including the amount due by the Customer distinguished between Credit principal, nominal interest, the Service Fee and other fees, and default interest, if any, the Minimum Payment Amount and the Due Date and which, until repayment of the full Credit drawn down together with all applicable fees and other dues, forms an integral part of the Credit Agreement. The Invoice shall reflect the amounts due to Ferratum as at the date prior to date on which it is issued, which amount shall be calculated on the basis that the Customer shall pay the Minimum Payment Amount on the Due Date.

**2.10. List of Fees** – a list, which is appended to the Standard Terms as Annex 1, describing the interest, fees and other charges payable to Ferratum for Credit granted by Ferratum and other services used in accordance with these Standard Terms which may be amended at any time during the period of the Credit Agreement in accordance with the procedure outlined in clause 13.4 of these Standard Terms. The List of Fees is available on the Website and is also available by calling on the numbers reproduced above.

**2.11. Minimum Payment Amount** – the minimum amount which must be paid by Due Date as specified in the Specific Terms.

**2.12. Politically Exposed Person** – a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function (including government senior official, head of state administrative unit (municipality), head of government, minister (deputy minister or deputy deputy minister), state secretary or other high level official in the government or state administrative unit (municipality), parliament member, (board) member of management of political party, judge at the constitutional court, supreme court or other level court (member of court institution), council or board member of higher audit institution, council or board member of the central bank, ambassador, authorised clerk, highest ranking officer in armed forces, council or board member of state joint stock company, head of international organisation (director, deputy director) and board member or a person taking a similar position in the same organisation), and includes such individual's family members (including a spouse, spousal equivalent, child, the child of a spouse or a spousal equivalent, grandchildren, parents, grandparents and siblings) or persons known to be close associates of such persons, whether in business or other close relationship (including a person who is a shareholder in the same company of such person or an owner of a legal entity established in favour of such person). Persons shall be considered to fall within this definition until twelve months have passed from the cessation of the functions referred to in the first sentence of this definition.

**2.13. SECCI** – the standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Credit, which forms an integral part of the Credit Agreement.

**2.14. Service Fee** – the Service Fee payable by the Customer for the use of the Credit line facility calculated as specified in the Specific Terms.

**2.15. Specific Terms** – the Specific Terms of the Credit Line Agreement applicable to Customers resident in Finland and containing the personal details of the Customer.

**2.16. Standard Terms** – the current document, with all valid amendments, a copy of which is available on the Website.

**2.17. Total Amount Due** – the total Credit outstanding together with nominal interest and other amounts due under the Credit Agreement at any point in time.

**2.18. Website** – Ferratum's website at [www.ferratumbank.fi](http://www.ferratumbank.fi)

### 3. Process of Conclusion of the Credit Agreement

**3.1.** In order to receive Credit, the Customer must have a valid Credit Agreement.

**3.2.** To enter into the Credit Agreement, the Customer must visit the Website, complete and submit the application. Ferratum may offer alternative methods for the completion and submission of applications to enter into the Credit Agreement. The Customer may request Ferratum to provide copies of the draft Credit Agreement, free of charge prior to entering into such agreement unless Ferratum has decided not to enter into a Credit Agreement with the Customer. Before conclusion of the Credit Agreement, the Customer shall read the draft Credit Agreement which shall be made available to the Customer.

**3.3.** Conclusion of the Credit Agreement does not constitute an approval of any individual Credit applications, i.e. to receive Credit, a Credit request must be submitted by the Customer. A Credit request may be submitted together with an application to enter into a Credit Agreement. Further details are provided in clause 6 of these Standard Terms below.

**3.4.** By submitting an application to enter into a Credit Agreement, the Customer acknowledges, confirms and warrants that he or she:

**3.4.1** has provided true, correct, accurate and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;

**3.4.2** has an operational email address;

**3.4.3** is the owner of the Finnish bank account through which the Credit granted under this Credit Agreement will be disbursed and that he or she will make any and all Credit repayments through a bank account held in his or her own name. The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details or ancillary information.

**3.4.4** has read the Credit Agreement in good time before s/he was bound by them, understands the content and agrees with the provisions contained therein;

**3.4.5** was provided with the Credit Agreement in a durable medium;

**3.4.6** was provided with adequate explanations on the Credit Agreement, the essential characteristics of the Credit (including the consequences of default or repayment) which have placed him/her in a position enabling him/her to assess whether the Credit Agreement is adapted to his/her needs;

**3.4.7** has entered into this Credit Agreement of his/her free will and has not concluded the Credit Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his/her personal and financial circumstances;

**3.4.8** is not a politically exposed person and that he or she shall inform Ferratum within 24 hours upon becoming a politically exposed person.

**3.4.9** is not obtaining the Credit for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Credit or otherwise acting on behalf of another person, he/she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Credit Agreement or grant Credit or may, if granting Credit, impose additional conditions on both the agent and his/her principal;

**3.4.10** understands that short-term borrowing may carry with it certain risks, since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher nominal interest rates than long term borrowing. Consequently using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.

**3.4.11** has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his/her capacity to repay the Credit.

**3.4.12** has no debt obligations with respect to which he/she has allowed a delay, he/she is not and has never been registered as a debtor in databases, there are no collection procedures initiated against him/her, he/she is not a defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his/her solvency.

**3.4.13** Will make good any damage caused by any breach by him or her of any of the warranties contained in this clause or any of his or her obligations in terms of the Credit Agreement.

**3.5** Ferratum shall, prior to entering into a Credit Agreement as well as at any time during the term of the Credit Agreement, have the right to identify and verify the identity of the Customer as well as request other information (including but not limited to employment, tax information and information about financial circumstances, including other loans taken by the Customer) from the Customer directly and/or third parties (including but not limited to external credit rating agencies such as the Population Register Centre, Suomen Asiakastieto Oy and/or Bisnode Finland Oy or other similar databases) which might be relevant for Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Credit Agreement and whether to grant Credit or otherwise. The Customer, by concluding the Credit Agreement, undertakes to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum shall have the right to (i) refuse to enter into the Credit Agreement or (ii) grant Credit or (iii) terminate a Credit Agreement entered into, with immediate effect; in the event that Ferratum cannot obtain the

information or verification which it considers necessary to enter into the Credit Agreement or grant Credit or in the case that the Customer falls outside the risk policies of Ferratum. Documents submitted to Ferratum in terms of this clause shall not be returned.

**3.6** Ferratum retains, at all time, full and absolute discretion as to whether or not to enter into the Credit Agreement. Ferratum is not obliged to disclose the reasons for a rejection save for the disclosure provisions specified by law including a rejection which is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. In the latter case, Ferratum shall inform the Customer free of charge of the result of the consultation and the particulars of the database consulted.

**3.7** The Customer hereby waives receipt of Ferratum's statement of acceptance or rejection of the application to enter into the Credit Agreement. The Credit Agreement is considered concluded at the point in time that the Customer is informed by e-mail that Ferratum has accepted to enter into the Credit Agreement or at the point in time that the Customer receives the Credit whichever is the earlier.

**3.8** The Credit Agreement and ancillary documentation shall be concluded in the Finnish and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.

**3.9** Once the Customer has been identified by means of online bank user credentials or a mobile certificate during the application process, he or she will receive a personal identification number (PIN) and an Account. This shall not be considered as acceptance by Ferratum of the application. The Customer shall keep the PIN confidential and may not release or disclose his or her PIN to any other person. Ferratum reserves the right to freeze the Customer's PIN and/or Account without notification when there is a reasonable suspicion of unauthorized use of the PIN and/or Account. The Customer shall be responsible for damages incurred through the use of the PIN as provided by law. The Customer shall contact Ferratum's immediately in the event of loss or if he or she cannot remember the PIN or if he or she thinks that these may have become accessible to third parties. The Customer shall follow the instructions on the Website to reset the PIN. Ferratum may request the Customer to provide personal details in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN.

#### **4. Right of Withdrawal from Credit Agreement within 14 days**

**4.1** The Customer has the right to withdraw from the Credit Agreement without indicating any reason within 14 days from the date of conclusion of the Credit Agreement or when the Customer receives the contractual terms and conditions and information mandatorily required in a durable medium in accordance with Chapter 7, section 17 of the Finnish Consumer Protection Act, if this is later.

**4.2** The right to withdraw can be exercised by simple notice identifying the Customer and expressing his intent to withdraw. The term of 14 days is observed if the notice is dispatched within that term. The notice must be made in writing or in

other indelible format and provide at least the following information (a) Customer's name and personal identity code, (b) Notice of withdrawal, (c) Place and date of drawing up the notice and (d) Customer's signature. Any notice must be delivered to the address provided in the Specific Terms or on the Website. If the Customer does not exercise the right to withdraw, the Customer shall be bound by the terms and conditions of the Credit Agreement. If the Customer exercises his/her right of withdrawal, the Credit Agreement would be considered not to have been concluded.

**4.3** In case or exercise of the right of withdrawal, the Customer shall settle the Credit together with nominal interest due thereon calculated at the daily rate indicated in the Specific Terms from the day that the Customer has received the Credit to the repayment date (date when Ferratum received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice. If the Customer fails to act in accordance with this clause 4.3, withdrawal will lapse.

#### **5. Credit Limit, Service Fee and Nominal Interest**

**5.1** Once the Customer has entered into a Credit Agreement, the Customer can draw down any amount up to the Credit Limit. Amounts due under this Credit Agreement shall be settled in the Euro currency.

**5.2** Ferratum shall charge a Service Fee, if any, which shall be payable in monthly instalments and daily nominal interest on the open Credit balance for the use of the credit line facility which shall be charged at the rate indicated in the Specific Terms, as may be amended from time to time in terms of these Standard Terms. The daily nominal interest shall be charged from the moment of disbursement of the Credit by Ferratum. Ferratum shall not be liable for any delays caused to the transfer of the Credit to the bank account of the Customer by third party service providers.

**5.3** The maximum credit limit applicable in Finland is that published on the Website. It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the maximum amount of credit limit applicable in Finland to all Customers. The Customer's Credit Limit is indicated in the Specific Terms and is set by Ferratum based on its creditworthiness assessment of the Customer taking into account his/her earnings and other information on his/her financial circumstances.

**5.4** The maximum Credit Limit applicable to the Customer can be changed by Ferratum at any point in time, whether following an application by the Customer or of its own volition (i) based on the creditworthiness assessment of the Customer carried out by Ferratum or (ii) if the risk of the Customer defaulting on his/her payment obligations under the Credit Agreement is substantially increased or (iii) if the Customer is in breach of this Credit Agreement, including due to late payment.

#### **6. Credit application and its approval or rejection**

**6.1** Once a Credit Agreement is concluded, the Customer may draw down Credit by completing and submitting a request through the Account. The Customer may not request Credit in excess of his Credit Limit.

**6.2** The Customer, by submitting a request for Credit, agrees that the customer service of Ferratum may contact him/her over the phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any additional data regarding the Credit application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Credit application.

**6.3** The Customer's ability to drawdown Credit shall be suspended if the risk of the Customer defaulting on his/her payment obligations under the Credit Agreement is substantially increased or if the Customer is in breach of this Credit Agreement, including due to late payment or in case fraud is suspected by Ferratum. Suspension may be lifted at the discretion of Ferratum if Ferratum considers that the cause for suspension no longer exists.

**6.4** Ferratum's decision to grant Credit shall be evidenced by the receipt of the Credit applied for in the bank account of the Customer. If the Credit is not received by the Customer within five (5) business days from the date of the Credit application, the Credit request is considered rejected.

## **7. Disbursement**

**7.1** The Customer shall receive the Credit via bank transfer to the Customer's personal bank account within two banking days from approval by Ferratum of the application for Credit. Ferratum shall not be liable for any delays caused to the transfer of the Credit to the bank account of the Customer by third party service providers.

## **8. Repayment**

**8.1** The Customer shall settle the Minimum Payment Amount by Due Date. The amount to be repaid by the Customer to Ferratum with respect to the Credit drawn down shall be that which is specified in the Invoice.

**8.2** The Customer may apply for a change in the Due Date. Ferratum shall have the right to refuse the change in Due Date for any reason and shall not be bound to disclose such reason to the Customer. Any change in Due Date shall become effective in the Invoice to be issued following the confirmation by Ferratum of such change. The Customer shall pay the fee described in the List of Fees for every change in Due Date by not later than the Due Date following such change. Ferratum shall have the right to waive such fee.

**8.3** The unsettled Invoice shall at all times be available on the Account and may be saved in pdf file format. Each Customer may request the Invoice to be sent to his/her personal e-mail free of charge or by post at the cost indicated in the List of Fees. Failure to receive the Invoice does not relieve the Customer of the obligation to repay the amounts due. In case no Invoice is received within fifteen (15) calendar days from the date on which it is due to be issued, the Customer shall notify Ferratum thereof.

**8.4** The repayment shall be made through the Account, if such possibility is offered by Ferratum, or by bank transfer to an account indicated by Ferratum in the Account. Any fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer. The Customer shall pay the Credit, the Service Fee and any other charges payable in terms of the Credit Agreement to Ferratum through a bank account held in the

Customer's name. Ferratum reserves the right to refuse any payment made to it which is not received from a bank account held in the Customer's name.

**8.5** If payment is not made through the Account, the Customer shall indicate the Invoice number or his personal identity code in the payment details. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and the Customer shall be liable to pay any default interest due for late payments as well as any payment the Customer is obliged to make with regards to late payment.

**8.6** The Customer is entitled to repay the Credit and all due amounts hereunder, in full or in part, before the agreed due date through the Account, if such possibility is made available by Ferratum, or else by bank transfer to the accounts indicated by Ferratum by using the reference number specified in the Invoice in the transaction details. In case of early repayment, the nominal interest shall be calculated as a proportion of the time during which the Credit was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). The Service Fee shall continue to accrue for such time as the Credit Agreement is valid i.e. until termination of the Credit Agreement independently of whether or not there are any amounts due under the Credit Agreement.

**8.7** In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: (1) non-interest fees and charges (2) the unpaid nominal interest and default interest (3) the Credit principal (4) all costs related to the exchange of currency to Euro, costs of recovery of any amounts due and any other amounts owed by the Customer under the Credit Agreement.

**8.8** Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the account indicated by Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as further specified in these Standard Terms.

**8.9** Ferratum may offer the Customer the possibility to request to lower the Minimum Payment Amount up to zero (0) not more than two non-consecutive times in any twelve-month period against payment of the Payment Holiday Fee described in the List of Fees. The application shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to the Customer. Ferratum shall have the right to reject the Customer's application at any time and for any reason. Applications under this clause shall not be considered if they are made with respect to two consecutive Invoices. The application must reach Ferratum at least 16 days prior to the relative Due Date. In case Ferratum accepts such application, Ferratum shall have the right not to issue an invoice for the relative period. For the avoidance of doubt the nominal interest and the Service Fee shall continue to accrue during any period in which the Customer's application under this clause is accepted. Ferratum shall have the right to waive the Payment Holiday Fee.

## **9. Consequences of being overdue**

**9.1** If any amount due is not paid on time, Ferratum will be entitled to charge the Customer the default interest as per the Specific Terms on any outstanding amounts. Furthermore, the Customer is obliged to reimburse Ferratum any collection charges due to an overdue payment as provided in

the then current legislation on the collection of consumer debt.

**9.2** If any repayment or part thereof is delayed by at least one month and is still unpaid, Ferratum shall have the right to call the full Credit together with all other amounts due under the Credit Agreement as due and payable. In case of such recall, the Customer shall have the right to pay the delayed amount within four weeks from notice and if the Customer has been previously notified about the delay, two weeks from notice, in which case the recall shall lapse. If the Customer fails to act accordingly, the Customer shall be required to repay the full Credit, inclusive of interest, fees and expenses, in a single instalment after the passage of time mentioned above (four weeks/two weeks), at which point the Credit Agreement terminates.

**9.3** Ferratum's right to recall shall not apply if the delay in payment is attributable to the Customer's illness, unemployment or similar reason beyond the Customer's control unless waiving the recall would be manifestly unreasonable for Ferratum in view of the duration of the delay and other relevant circumstances. Any such social bar to performance must be promptly reported to Ferratum in writing. The notice must be accompanied by documents as proof of the existence of such a bar to performance.

**9.4** The Total Amount Due falls due for repayment immediately if the Customer becomes insolvent (is declared bankrupt) or dies.

**9.5** If Ferratum has the right to recall the Credit but does not invoke the basis for recall immediately when it comes to its attention, this does not constitute a waiver of Ferratum's right to invoke such grounds and recall the Credit at a later date.

**9.6** If any amount has been overdue for more than 60 days, Ferratum shall have the right to report and register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors provided that a past-due notice is sent to the Customer in writing at least 21 days before the disclosure of information to the credit information register. Such past due notice shall include information on the possibility of such disclosure in case the default continues and the conditions regulating the retention of payment default information.

**9.7** If the Customer is late in payment by more than 14 days, Ferratum shall have the right to send a past due notice to the Customer and charge an administrative fee for the amount specified in the List of Fees for such service, which fee shall fall due and be payable within [2] working days from when Ferratum sends such a past due notice to the Customer.

**9.8** Ferratum shall also be entitled to claim compensation of all actual additional damages, expenses and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made through debt collectors, provided that in the latter case the amount charged to the Customer shall not exceed the highest amount allowed by the then current legislation. The Customer agrees that such amount shall be collected directly from him or her through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.

## **10. Personal data processing**

**10.1** The Customer acknowledges that Ferratum shall collect and process his/her personal data in accordance with the Principles of Processing the Personal Data of Clients which are published on the



Website as well as on the basis of any consent given for such processing when this is required by applicable law. The Customer shall inform Ferratum immediately and within not later than one working day if there has been any change to the data provided to Ferratum.

### 11. Assignment

**11.1** Ferratum shall have the right to assign its rights and obligations in relation to the Credit Agreement to a third party without the necessity of obtaining the consent of the Customer, provided that the Customer shall be notified of such assignment unless Ferratum continues to service the Credit Agreement. The Customer shall not be entitled to assign the rights and obligations under the Credit Agreement without the consent of Ferratum.

### 12. Notices

**12.1** By concluding the Credit Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically by means of communication agreed to for this purpose including e-mail, post or mobile applications. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they were sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.

### 13. End provisions

**13.1** The Credit Agreement and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Finnish law. This Credit Agreement does not limit the Customer's rights under the Finnish Consumer Protection Act. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in the country of establishment of Ferratum. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.

**13.2** In case the Customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 of the Standard Terms above or on its Website. Complaints shall be settled by negotiations. If negotiations fail, then the Customer shall file the complaint in writing (including email), specifying therein: (a) his or her name, surname, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the nature of the conflict, his or her claim and substantiation thereof. The Customer shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature. Ferratum shall provide a reply (either by email or post) to the Customer within 30 working days from the day of receipt of the submission. If it is not possible for Ferratum to reply within 30 working days due to objective reasons, Ferratum shall inform the Customer of this without delay. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified

herein, it shall be considered that Ferratum has refused the Customer's request.

**13.3** The Customer also has the possibility to submit a complaint to any of the following entities: (1) Consumer Disputes Board as per the procedure found at <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksente ko.html/> <https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksentek o.html> (2) the Consumer Ombudsman as per the procedure found at <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> or <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (3) the Finnish Competition and Consumer Authority ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) as per the procedure found at <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> or <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (4) the European Consumer Centre Finland ([www.ecc.fi](http://www.ecc.fi)) as per the procedure found at <https://www.ecc.fi/about-us/advice-in-problem-situations/or> <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/> or (5) in writing, to the Office of the Arbitrator for Financial Services, at: The Office of the Arbitrator for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or [www.financialarbitrator.org.mt](http://www.financialarbitrator.org.mt). Any of these entities may request that the Customer first directs his complaints to Ferratum before filing a complaint with them.

**13.4** Ferratum will have the right to amend these Standard Terms including the fees at its discretion. However, such amendments only apply to the existing Credit Agreement if the amendment is due to a legal amendment, decision made by the authorities or other well-founded reason based on economic or business requirements and/or changes of the technical environment and/or changes in the product or service parameters. The procedure for amendments of the Credit Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed in writing by electronic means or other in another durable medium. The amendments shall enter into force at a later date announced by Ferratum but not before the Customer is informed of such changes in a durable medium. However, if the price increases are due to legislative amendments or decisions made by the authorities, the new prices may also apply to credit drawn down previously. The Customer may terminate the Credit Agreement before the date when amendments are to be in force. Once the Customer gives a notice of termination of the Credit Agreement in terms of this clause, all amounts payable to Ferratum shall be repaid in terms of the Credit Agreement as agreed between Ferratum and the Customer and the Credit Agreement shall terminate as soon as the amounts due thereunder have been repaid. In the event of non-payment by the Customer, Ferratum shall be entitled to collect contractual penalty charges.

**13.5** A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:

**13.5.1** notified the other Party of the existence of such Force Majeure,

**13.5.2** does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Credit Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and

**13.5.3** fulfils its obligations within the time specified once the Force Majeure event has ceased to exist.

**13.6** For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Credit Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Credit Agreement. Any other loss or damage that has occurred as a result of Ferratum's inability to perform its obligations due to Force Majeure shall not be made good by Ferratum if Ferratum has acted with ordinary care.

**13.7** Except for damages caused through death, injuries of the body and health, and except for damages resulting from a culpable breach of Ferratum's duties under this Credit Agreement or damages caused by a breach of Ferratum's principal duties under this Credit Agreement (duties, that are essential for the due execution of the Credit Agreement and upon which each party to the contract can reasonably rely on), Ferratum will only be liable for gross negligence or wilful misconduct in the performance of its duties under this Credit Agreement. In case of ordinary negligence, Ferratum's liability shall be limited to the amount of damages typically foreseeable. For the avoidance of doubt and subject to the due construction and maintenance of Ferratum's IT systems, errors such as disturbance in the telephone connection or Ferratum's IT systems, which make it difficult or impossible to use Ferratum's services, is typically not foreseeable.

**13.8** Ferratum may, for promotional purposes, offer to reduce or waive interest, fees or other charges contained in these Standard Terms for a limited time only provided that such waiver or reduction shall only apply to those Customers who satisfy the conditions of the promotion. Ferratum shall have the right to choose not to enforce any of the provisions of the Credit Agreement at any time and this shall not be construed as a waiver of any such provision and shall not affect the validity of the Credit Agreement or any part thereof or Ferratum's right to enforce any provision in accordance with its terms.

**13.9** This Agreement is being entered into for an indefinite term. Hence, and for the avoidance of doubt, the Credit Agreement shall cover all Credit drawdown by Customer during its validity and shall continue to apply with respect to any and all outstanding amounts due for Credit granted during its validity.

**13.10** The Customer is entitled to terminate the Credit Agreement at any time with immediate effect with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due and the Credit Agreement is not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid. In other cases, the Credit Agreement can be terminated in terms of the Standard Terms and the applicable law.

**13.11** Ferratum shall have the right to demand that the full Credit and applicable fees and other dues under this Agreement are repaid after four weeks

from notice and if the Customer has been previously notified about the breach, two weeks from notice if the Customer is in material breach of the Credit Agreement, for example if the Customer has provided Ferratum with misleading information that may have affected the decision to grant the Credit, the Customer has breached warranties granted under the Credit Agreement, or if the risk of the Customer defaulting on his/her payment obligations under the Credit Agreement is substantially increased. The right of recall shall lapse if the Customer remedies the breach within the notice period.

**13.12** Ferratum shall also have the right to terminate the Credit Agreement at any time without cause and without liability by giving two months' notice of termination in a durable manner.

**13.13** Any termination will not affect the Client's obligation to repay the Credit drawn down, interest, fees and other costs accrued before the date of termination as provided in the Credit Agreement.

The current version of the Standard Terms is valid as of 28.08.2019

Annex 1

List of Fees – Credit Line	
Service Fee	This can range from 0 € to 150 € per annum. The Service Fee applicable to the Customer is that specified in the Specific Terms.
Fixed nominal interest on the open credit balance	This can range from 0 % to 20 % per annum. The nominal interest applicable to the Customer is that specified in the Specific Terms.
Due Date Change Fee	€ 5 for each Due Date change granted but not more than € 20 per year.*
Payment Holiday fee	€ 5 for each payment holiday granted but not more than € 20 per year.*
Administrative fee for past due notice	€ 5 for each past due notice or the highest amount allowed by law if this is less
Invoice fee per invoice sent in hard copy	€ 2.90

\*Fees cannot exceed €20 per year in the aggregate for these services.