

## Asiakkaiden henkilötietojen käsittelyperiaatteet (Tietosuojakäytäntö)

Asiakkaiden Henkilötietojen (määritelty jäljempänä kohdassa 1) käsittelyperiaatteet (jäljempänä myös **periaatteet**) kuvaavat, miten Ferratum käsittelee Asiakkaitensa ja muiden Rekisteröityjen (jäljempänä myös **sinä**) Henkilötietoja Ferratumin palvelujen yhteydessä. Periaatteita sovelletaan, jos Asiakas käyttää, on käyttänyt tai on ilmaissut aikomuksensa käyttää Ferratumin tarjoamia tuotteita tai palveluja tai jos Ferratum käsittelee Asiakkaan tietoja tarkoituksiin, jotka liittyvät Ferratumin tuotteisiin tai palveluihin (myös ennen näiden periaatteiden voimaantuloa).

### 1. Määritelmät

- 1.1. **Asiakas** – Luonnollinen henkilö, joka käyttää, on käyttänyt tai on ilmaissut aikomuksensa käyttää Ferratumin tarjoamia tuotteita ja palveluja, antaa takauksen tai solmia vakuussopimuksen Ferratumin kanssa.
- 1.2. **Sopimus** – Ferratumin ja Asiakkaan välillä solmittu sopimus.
- 1.3. **Tietosuojasääntely** – Sovellettavat lait ja asetukset, kuten EU:n yleinen tietosuojasetus, jotka säätelevät Henkilötietojen käsittelyä.
- 1.4. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Maltan yritysrekisterinumero C 56251, osoite ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta, puhelin +358 800 166 208, sähköposti asiakaspalvelu@ferratumbank.fi.
- 1.5. **Ferratum-konserni** – Ferratum yhdessä sellaisten yhtiöiden kanssa, joiden enemmistöosakas on suoraan tai välillisesti Ferratumin emoyhtiö Ferratum Oyj (Y-tunnus 1950969-1, osoite Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki).
- 1.6. **Yleinen tietosuojasetus** – Euroopan parlamentin ja neuvoston 27. huhtikuuta 2016 antama asetus (EY) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus).
- 1.7. **Henkilötiedot** – Kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (**Rekisteröityyn**) liittyvät tiedot. Myös pankkisalaisuuden alaiset tiedot voivat sisältää Henkilötietoja.
- 1.8. **Käsittely** – Toiminto tai toimintasarja, joka kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen kerääminen, tallentaminen, muuttaminen, käyttöoikeuksien myöntäminen, kyselyjen tekeminen, siirto, katselu tms.

### 2. Rekisterinpitäjä

- 2.1. Ferratum vastaa Henkilötietojesi käsittelystä, joten yleisen tietosuojasetuksen kannalta sitä pidetään rekisterinpitäjänä.
- 2.2. Henkilötietojesi Käsittelyyn sovelletaan Maltan ja Suomen lakia.

- 2.3. Sinun ja Ferratumin välisessä suhteessa käytetään ensisijaisesti suomen kieltä. Mikäli näiden periaatteiden englanninkielisten ja muunkielisten versioiden välillä ilmenee ristiriitoja tai epäyhtenäisyyksiä, englanninkielisen version katsotaan olevan ensisijainen.

### **3. Henkilötietojesi kerääminen**

- 3.1. Ferratum kerää Henkilötietojasi seuraavilla tavoilla:
- 3.1.1. Jos olet Asiakas, joka hakee lainaa tai pyytää muita palveluja Ferratumilta, annat Henkilötietosi Ferratumille suoraan ja Ferratum kerää ne Ferratumilta ja/tai Ferratum-konsernilta (aiemman palvelujen käytön perusteella) ja/tai ulkoisista lähteistä. Tällaisia ulkoisia lähteitä ovat esimerkiksi julkiset ja yksityiset rekisterit (Väestörekisterikeskus, Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Finland Oy tai muut vastaavat tietokannat), joita Ferratum käyttää tunnistaakseen sinut, varmentaa henkilöllisyytesi ja arvioidakseen riskejä. Tarvittavat Henkilötiedot riippuvat pyytämästäsi palveluista, kuten siitä haetko lainaa, talletatko rahaa tai toimitko henkilökohtaisena takaajana.
- 3.1.2. Jos olet takuusopimusta tekevä Asiakas, Henkilötietosi Ferratum saa Henkilötietosi yleensä asiakkaalta, joka hakee lainaa.
- 3.1.3. Ferratum kerää Henkilötietoja myös automaattisesti, kun käyt Ferratumin verkkosivustossa. Tällaista käsittelyä on selostettu tarkemmin Ferratumin evästietiedotteessa, joka löytyy osoitteesta [https://www.ferratumbank.fi/sites/ferratumbank.fi/files/documents/20200703\\_cookies\\_declaration\\_fi.pdf](https://www.ferratumbank.fi/sites/ferratumbank.fi/files/documents/20200703_cookies_declaration_fi.pdf)
- 3.1.4. Kerättyjä Henkilötietoja tarvitaan jäljempänä kuvattuihin tarkoituksiin, jotka huomioivat Ferratumin tarjoamien palvelujen ja tuotteiden luonteen, tarpeen riittävässä määrin tunnistaa Asiakkaat ja varmistaa heidän luottokelpoisuutensa ja luotettavuutensa sekä Ferratumin kyvyn turvata oikeutensa ja huolehtia kanssasi solmitussa sopimuksessa ja laissa määritetyt velvoitteensa.

### **4. Käsiteltävät Henkilötiedot**

- 4.1. Ferratum käsittelee seuraaviin tarkoituksiin kerättyjä Henkilötietoja:
- 4.1.1. Sopimuksen tekeminen Asiakkaan kanssa. Tätä varten Asiakas on voitava kunnolla tunnistaa sekä hänen luottokelpoisuutensa ja luotettavuutensa liittyvät riskit arvioida, jotta voidaan määrittää, voidaanko Sopimus solmia ja millä ehdoin. Tällaisen Käsittelyn oikeusperusta on Sopimuksen solminen Asiakkaan kanssa ja Sopimuksen täytäntöönpano sekä Ferratumin oikeutetut edut varmistaa Asiakkaan luotettavuus ja luottokelpoisuus sekä periä saatavansa.
- 4.1.2. Ferratumin lakisääteiset velvoitteet (esim. rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaan liittyvät säännöt ja määräykset, jotka edellyttävät Asiakkaan luotettavaa tunnistamista sekä asiakkaan luotettavuuden ja luottokelpoisuuden varmistamista.
- 4.1.3. Ferratumin oikeuksien turvaaminen (kanteiden nostaminen tai ajaminen tai niihin vastaaminen). Tällaisen Käsittelyn oikeusperusta on Ferratumin oikeutetut edut.
- 4.1.4. Ferratumin palvelujen, kuten asiakastuen ja laadunvarmistuksen, arviointi ja kehittäminen. Tällaisen käsittelyn oikeusperusta on Ferratumin oikeutettu etu arvioida ja kehittää palvelujensa laatua.
- 4.1.5. Ferratumin (mahdollisten) palveluntarjoajien palvelujen laadun arviointi. Tällaisen käsittelyn oikeusperusta on Ferratumin oikeutettu etu arvioida ja kehittää palvelujensa laatua.
- 4.1.6. Suoramarkkinointi: Ferratum voi kohdistaa sinuun suoramarkkinointia perustuen sen

oikeutettuun etuun tarjota sinulle tuotteita ja palveluja, jos olet Ferratumin nykyinen asiakas tai vastikään käyttänyt Ferratumin tuotteita tai palveluja. Kun Ferratum käsittelee henkilötietojasi oikeutettujen etujensa mukaisesti, Ferratum huomioi tilanteen ja punnitsee käsittelyn mahdollista vaikutusta sinuun sekä tietosuojalain ja muiden asiaankuuluvien lakien sinulle antamia oikeuksia. Muista, että voit milloin tahansa kieltäytyä suoramarkkinoinnista napsauttamalla kunkin sähköpostiviestin lopussa olevaa peruutuslinkkiä tai olemalla yhteydessä Ferratumin asiakastukeen.

- 4.2. Edellä mainitun mukaisesti Ferratum käsittelee seuraavia Henkilötietoja:
- 4.2.1. tunnistustiedot (esim. nimi, henkilötunnus, syntymäaika, syntymäpaikka, kansallisuus, henkilötodistuksen tiedot ja kopio, kasvojen/henkilötodistuksen tunnistuksen tulos, puhe, kuva, video, allekirjoitus, osoite)
  - 4.2.2. yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiointikieli)
  - 4.2.3. pankkitiedot (esim. pankin tunnus, pankin nimi, tilinhaltija, tilinumero, pankkitilin tapahtumatiedot, jos olet antanut suostumuksesi)
  - 4.2.4. työsuhdetiedot (esim. nykyinen ja aiempi työnantaja ja asema)
  - 4.2.5. taloustiedot (esim. palkka, tulot, omaisuus, velat, kiinteistöt)
  - 4.2.6. omaisuuden alkuperätiedot (esim. työnantaja, kauppakumppanit, liiketoimet ja tosiasialliset edunsaajat, tulojen ja varallisuuden lähteet)
  - 4.2.7. luottokelpoisuus-/luotettavuustiedot (esim. maksukäyttäytymistiedot, Ferratumiin tai muihin henkilöihin kohdistuvat vahingonkorvaukset, tiedot, joiden avulla Ferratum voi suorittaa asianmukaiset rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaan liittyvät toimenpiteet ja varmistaa kansainvälisten pakotteiden noudattamisen; näihin tietoihin kuuluu myös liiketoimintasuhteen tarkoitus ja se, onko Asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö)
  - 4.2.8. tiedot, jotka on saatu lakisääteisen veloitteen noudattamisen yhteydessä (esim. tiedot, jotka on saatu tutkintaelinten, notaarien, veroviranomaisten, tuomioistuimien ja haastemiesten kyselyjen myötä)
  - 4.2.9. viestintätiedot (esim. sähköpostiviestit, puhelutallenteet)
  - 4.2.10. Ferratumin verkkosivuston kirjautumistiedot
  - 4.2.11. Ferratumin palveluihin liittyvät tiedot (esim. sopimuksen täytäntöönpano tai sen laiminlyönti, aiemmat liiketapahtumat, lähetetyt hakemukset, pyynnöt ja valitukset).

## 5. Käsitteley suostumuksen perusteella

- 5.1. Ferratum käsittelee Henkilötietoja myös suostumuksen perusteella (esim. suoramarkkinointia, markkina- ja tilastotutkimuksia sekä asiakasryhmien, tuotteiden ja palvelujen markkinaosuuksien ja muiden tunnuslukujen analyysyjä sekä raportointia ja riskinhallintaa varten voidakseen paremmin ymmärtää asiakkaiden odotuksia ja kehittää Ferratumin malleja, tuotteita, palveluja ja prosesseja).
- 5.2. Aina kun tietojen Käsitteley perustuu suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi ottamalla yhteyttä Ferratumiin käyttäen jäljempänä kohdassa 10 annettuja yhteystietoja tai kirjautumalla tilillesi. Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta suostumuksen nojalla aiemmin tapahtuneen henkilötietojen Käsitteelyn laillisuuteen.
- 5.3. Mitä tulee sähköpostitse vastaanotettuihin suoramarkkinointiviesteihin, voit myös peruuttaa suostumuksesi vastaanottaen sähköpostiviestejä jatkossa napsauttamalla kunkin viestin lopussa olevaa ”peruuta tilaus” -linkkiä.

## 6. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

- 6.1. Ferratum päättää profiloinnin ja/tai automaattisen päätöksenteon pohjalta, hyväksyykö tai hylkääkö se Asiakkaan lainahakemuksen kokonaan tai osittain.
- 6.2. Päätös tehdään Asiakkaan hakemuksesta ja ulkoisista lähteistä, kuten julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä muilta kolmansilta osapuolilta, saatujen tietojen sekä Asiakkaan aiemman Ferratumiin, Ferratum-konsernin yhtiöön ja muihin rahoituspalvelujen tarjoajaan liittyvän maksukäyttötymisen perusteella. Mitään erityisiä Henkilötietojen luokkia (esim. terveystietoja tai geneettisiä tietoja) ei käsitellä.
- 6.3. Profilointi ja/tai automaattinen päätöksenteko ovat tarpeen, jotta Sopimus voidaan tehdä ja Ferratum voi täyttää lakisääteiset velvoitteensa, mitä tulee Asiakkaan luotettavaan tunnistukseen, Asiakkaan luottokelpoisuuden määrittämiseen sekä petosten ja rahanpesun estämiseen. Automaattinen päätöksenteko auttaa Ferratumia tarkistamaan henkilöllisyytesi ja sen, oletko luotettava ja luottokelpoinen sekä pystytkö täyttämään Sopimukseen liittyvät velvoitteesi. Automaattinen päätöksenteko auttaa Ferratumia tekemään oikeudenmukaisia ja vastuullisia lainapäätöksiä. Automaattinen päätöksenteko auttaa myös vähentämään inhimillisten virheiden mahdollisuutta, syrjintää ja vallan väärinkäyttöä sekä nopeuttamaan päätöksentekoa ottaen huomioon, kuinka paljon Ferratum saa lainahakemuksia.
- 6.4. Automaattinen päätöksenteko voi johtaa siihen, että Asiakkaan ei katsota olevan oikeutettu lainaan. Ferratumin luottopisteytysmenetelmiä testataan säännöllisesti, jotta voidaan varmistaa, että ne ovat oikeudenmukaisia, tehokkaita ja puolueettomia. Jos kuitenkin Asiakas haluaa valittaa automaattisesta päätöksestä, hän voi olla yhteydessä Ferratumiin käyttäen jäljempänä olevia yhteystietoja.
- 6.5. Ferratumin palvelujen käytön pohjalta Ferratum saa Asiakkaan vakavaraisuudesta tietoja, joita se käyttää profilointiin tarkoituksena oma-aloitteisesti tarjota (suoramarkkinoinnin keinoin) sen kanssa sopimussuhteessa jo olevalle Asiakkaalle enemmän lainaa tai muita palveluja/tuotteita. Tällöin Käsittelyn oikeusperusta on Ferratumin oikeutettu etu markkinoida tuotteitaan. Käsittelyn seurauksena jotkin Asiakkaat eivät ehkä saa tällaisia tarjouksia. Profilointi ei kuitenkaan suoraan tuota Asiakkaalle mitään oikeusvaikutuksia tai muuten merkittävästi vaikuta häneen, koska profilointi ei vaikuta jo olemassa olevaan Sopimukseen ja Asiakkaalla on mahdollisuus omasta aloitteestaan hakea uutta lainaa.

## 7. Henkilötietojen luovuttaminen

- 7.1. Ferratumin tarjoamien tuotteiden ja palvelujen luonne edellyttää, että Ferratum luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille päivittäisen liiketoimintansa hoitamiseksi, asiakastilien ylläpitämiseksi ja tietojen raportoimiseksi julkisille laitoksille. Ennen tietojen luovutusta Ferratum varmistaa aina, että asianomaisia rahoitusalan salassapitovelvollisuuksia noudatetaan.
- 7.2. Ferratum voi luovuttaa Henkilötietojasi huolella valituille luotetuille kumppaneille, joille Ferratum halua uskoa tai on jo uskonut palvelujen tarjonnan, sekä tässä asiakirjassa mainituille lakisääteisiä toimintoja suorittaville kolmansille osapuolille, jos sovellettava laki sitä edellyttää (esimerkiksi silloin, kun Ferratumin on luovutettava Henkilötietoja viranomaisille) tai annat sille suostumuksesi.
- 7.3. Ferratum voi luovuttaa Henkilötietojasi seuraaville kumppaneille ja kolmansille osapuolille:
- 7.3.1. muut Ferratum-konsernin yhtiöt. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on Ferratumin ja Ferratum-konsernin oikeutettu etu varmistaa sopimuksen täytäntöönpano ja Asiakkaan oikeutettu etu varmistaa, että Ferratumin tarjoamat palvelut ovat tarkoituksenmukaisia ja oikeasuhteisia.

- 7.3.2. Ferratumin yhteistyökumppanit, joiden kanssa Ferratum tuottaa ja tarjoaa tuotteita ja palveluja ja jotka osallistuvat kyseisten tuotteiden ja palvelujen markkinointiin ja mainostamiseen. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on joko suostumuksesi tai Ferratumin oikeutettu etu tarjota sinulle tuotteita ja palveluja, jos olet Ferratumin nykyinen asiakas tai olet vastikään käyttänyt sen tuotteita tai palveluja.
- 7.3.3. Ferratumin käyttämät henkilötietojen käsittelijät ja heidän alihankkijansa, jotka käsittelevät Henkilötietojasi Ferratumin puolesta tarkoituksena auttaa Ferratumia tarjoamaan, ylläpitämään ja parantamaan sen tuotteita ja palveluja sekä täyttämään sovellettavista laeista ja asetuksista johtuvat velvoitteensa, kuten lainopilliset ja muut neuvonantajat, tietojen tallennuspalvelujen tarjoajat, telemarkkinoinnin, markkinoinnin ja kyselytutkimusten tarjoajat, sähköpostipalvelujen ja tekstiviestiyhdyskäytävien tarjoajat, muut viestintäpalvelujen tarjoajat, tunnistus- ja varmentamispalvelujen tarjoajat, kortinhallintapalvelujen tarjoajat, laskutuspalvelujen tarjoajat, maksupalvelujen tarjoajat, luotto- ja rahoituslaitokset, pankkitietojen haravointi, pisteytys- ja luottotarkistuspalvelujen tarjoajat, puhelujen soittopalvelujen tarjoajat ja IT-palveluntarjoajat. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on joko antamasi suostumus tai Ferratumin oikeutetut edut, joiden tarkoituksena on varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus sekä tuotteiden ja palvelujen jatkuva tarjonta, mukaan lukien palvelun tarjoamisen edellyttämä rahoitus ja sen myöntämien lainojen takaisinmaksu.
- 7.3.4. luottotietoyritykset, jotka tarjoavat luottotietoselvityksiä. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on Ferratumin oikeutettu etu varmistaa sopimuksen toimeenpano sekä Ferratumin ja kolmansien osapuolten oikeutettu etu pystyä arvioimaan Asiakkaan ja noudattaa vastuullisen luotonannon periaatteita.
- 7.3.5. maksulaiminlyöntien tietokantoja ylläpitävät henkilöt. Tällöin luovutuksen oikeusperusta on Ferratumin oikeutettu etu varmistaa sopimuksen toimeenpano ja kolmansien osapuolten oikeutettu etu pystyä arvioimaan Asiakkaan luottokelpoisuus.
- 7.3.6. Maltan keskuspankki (Central Bank of Malta) sisällytettäväksi keskitettyyn luottorekisteriin, jos sinulle on myönnetty lainoja yli 5 000 euron edestä. Tällaisen käsittelyn oikeusperusta on Maltan keskuspankin direktiivi nro 14.
- 7.3.7. perintäyritykset ja haastemiehet. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on Ferratumin oikeutettu etu varmistaa sopimuksen toimeenpano.
- 7.3.8. Ferratumin tilintarkastajat. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on Ferratumin lakisääteiset velvoitteet.
- 7.3.9. Ferratumin toimintaa valvovat viranomaiset. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on Ferratumin lakisääteiset velvoitteet.
- 7.3.10. muut yhteistyökumppanit ja kolmannet osapuolet, joille Ferratum voi siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan siinä määrin kuin Ferratumia koskeva lainsäädäntö tai sinun kanssasi tehty sopimus sitä edellyttää tai sen sallii. Tällaisen luovutuksen oikeusperusta on joko antamasi suostumus tai Ferratumin oikeutetut edut, joiden tarkoituksena on varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus sekä tuotteiden ja palvelujen jatkuva tarjonta, mukaan lukien palvelun tarjoamisen edellyttämä rahoitus ja sen myöntämien lainojen takaisinmaksu.

## **8. Henkilötietojen siirtäminen Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle**

- 8.1. Ferratum siirtää Henkilötietoja Ferratum-konsernin yhtiöille ja muille vastaanottajille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolella, kuten Yhdysvalloissa, Kanadassa tai Sveitsissä. Tähän sisältyy mahdollisuus käsitellä Henkilötietoja näistä maista käsin. Ferratum toimii kuitenkin näin ainoastaan silloin, kun sillä on siihen laillinen perusta, kuten se, että vastaanottaja sijaitsee (i) maassa, joka tarjoaa Henkilötiedoille riittävän

suojatason, tai (ii) vastaanottajaa sitoo sopimus, joka kattaa EU-vaatimukset Henkilötietojen siirrosta EU-alueen ulkopuolelle.

- 8.2. Saat lisätietoja Henkilötietojen siirrosta EU-alueen ulkopuolelle olemalla yhteydessä Ferratumiin käyttäen jäljempänä olevia yhteystietoja.

## **9. Tietojen säilytys**

- 9.1. Ferratum säilyttää Henkilötietojasi alan yleisten ohjeiden mukaisesti niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty, niin kauan kuin niitä tarvitaan Ferratumin oikeuksien turvaamiseen tai niin kauan kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää. Huomaa, että jos samoja henkilötietoja käsitellään eri tarkoituksiin, henkilötietojen säilytykseen sovelletaan pisintä kyseeseen tulevaa säilytysaikaa. Pisin säilytysaika tarkoittaa liiketapahtumiin liittyvien vaateiden vanhentumisaikaa, joka on enintään 10 vuotta viimeisen tapahtuman päivämäärästä tai tilin sulkemisesta sen mukaan, mikä on viimeisin.

## **10. Oikeutesi**

- 10.1. Mitä tulee sovellettavaan Tietosuojasääntelyyn, sinulla on kaikki Rekisteröidyn oikeudet koskien Henkilötietojasi. Niihin sisältyy oikeus
- 10.1.1. pyytää pääsyä Henkilötietoihisi
  - 10.1.2. saada kopio Henkilötiedoistasi
  - 10.1.3. oikaista virheellisiä tai epätäydellisiä Henkilötietoja, jotka koskevat sinua
  - 10.1.4. poistaa Henkilötietosi
  - 10.1.5. rajoittaa Henkilötietojesi Käsittelyä
  - 10.1.6. saada Henkilötietosi siirrettyä
  - 10.1.7. vastustaa Henkilötietojesi Käsittelyä tärkeän oikeutetun etusi nojalla, kun Käsittelyn tarkoituksena on suoramarkkinointi
  - 10.1.8. jos uskot, että oikeuksiasi on loukattu, sinulla on oikeus tehdä valitus
    - Ferratumin asiakastukeen osoitteessa asiakaspalvelu@ferratumbank.fi tai
    - Ferratumin tietosuojavastaavalle osoitteessa dpo.fi@ferratumbank.fi tai
    - Maltan tietosuojasta vastaavalle viranomaiselle (Office of the Information and Data Protection Commissioner), osoite: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbir, Tas-Sliema SLM 1549, puhelin: 2328 7100 tai
    - tietosuojavaltuutetun toimistoon, postiosoite PL 800, 00521 Helsinki, sähköpostiosoite: tietosuoja@om.fi, puhelin: +358 (0)2956 66700 (keskus), puhelinneuvonta: +358 (0)2956 66777 tai
    - tuomioistuimeen, jos uskot, että oikeuksiasi on loukattu.
- 10.2. Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä Ferratumiin käyttäen jäljempänä olevia yhteystietoja.
- 10.3. Huomaa, että voit käyttää joitakin oikeuksia kirjautumalla Ferratum-tiliisi.

## **11. Näiden periaatteiden muuttaminen**

- 11.1. Jos Ferratumin Henkilötietojen käsittelykäytäntö muuttuu tai näitä periaatteita on muutettava sovellettavan lainsäädännön tai toimivaltaisten viranomaisten antamien ohjeiden vuoksi, Ferratumilla on oikeus milloin tahansa yksipuolisesti muuttaa näitä periaatteita. Viimeisin tietosuojakäytäntömme on aina saatavilla verkkosivustossamme ja kehotamme sinua lukemaan sen vähintään kerran kuukaudessa.

**12. Yhteydenotot**

- 12.1. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten Ferratum Käsittelee Henkilötietojasi, tai haluat käyttää oikeuksiasi Rekisteröitynä, ole yhteydessä Ferratumiin käyttäen edellä kohdassa 10 annettuja yhteystietoja.
- 12.2. Ferratum on nimittänyt tietosuojavastaavan, johon voit myös olla yhteydessä samoissa asioissa ja jonka yhteystiedot on annettu edellä kohdassa 10.