

Ferratumin evästekäytäntö

Eväste on pieni tiedosto, joka asetetaan tietokoneeseen tai muuhun laitteeseen (jäljempänä laite) ja jolla voidaan käyttää verkkosivustoamme. Evästeet auttavat analysoimaan verkkoliikennettä tai ilmoittavat, kun käyt tiettyssä sivustossa. Evästeiden ansiosta verkkosovellukset voivat kohdella vierailijoita yksilöinä. Verkkosovellus voi mukauttaa toimintansa tarpeittesi ja mieltymyksiesi mukaan keräämällä ja muistamalla tietoja sinua kiinnostavista asioista. Evästettä ei voi käyttää laitteeseen tunkeutumiseen.

1. Evästeiden käyttötarkoitus

Käytämme evästeitä voidaksemme ymmärtää asiakkaan (sivustossamme vierailevan henkilön) tarpeita ja näin tarjota hänelle parempaa palvelua. Evästeillä pyritään erityisesti

- keräämään tietoja sisäistä käyttöä varten
- parantamaan tuotteita ja palvelua.
- edistämään sivuston turvallisuutta, jotta verkkosivujemme tutkiminen ja järjestelmiemme käyttö on turvallista.

Lisäksi käytämme evästeitä, jotta voimme tarjota käyttäjille parhaan mahdollisen käyttökokemuksen ja näyttää heitä kiinnostavia mainoksia. Evästeet ”muistavat”, milloin asiakkaan laite on käynyt sivustossamme, ja niiden avulla verkkopohjaiset sovellukset voivat kohdella asiakkaita yksilöllisesti. Verkkosovellukset mukauttavat toimintojaan asiakkaan tarpeiden ja mieltymysten mukaan keräämällä ja muistamalla tietoja asiakasta kiinnostavista asioista.

2. Evästetyypit

Alla on luettelo keskeisistä evästeistä, joita saatamme käyttää tullessasi sivustoomme.

- Istuntotunnuseväste: Tämän evästeen avulla voimme seurata, miten siirryt sivulta toiselle, jotta sinulta ei kysytä jo antamiasi tietoja yhä uudelleen. Tämän evästeen ansiosta voit käydä lukuisilla sivuilla nopeasti ja helposti tarvitsematta tunnistautua uudelleen tai käsitellä aiemmin vierailtuja sivuston osia.
- Kuormituksen tasauseväste: Tällä evästeellä voimme varmistaa sivustomme tehokkaan latautumisen, sillä tämä eväste jakaa vierailut useisiin verkkopalvelimiin. Jakaessaan vierailuja eväste ei kerro sinusta henkilökohtaisia tietoja. Evästeen käyttöaika on myös rajoitettu siten, että se poistetaan, kun verkkoselain suljetaan.
- Kumppaniseurantaeväste: Tämä eväste ilmoittaa meille, että olet tullut sivustoon kumppanilinkin kautta, mikä auttaa meitä mukauttamaan sovelluksen toimintaa vastaavasti. Tämä tapahtuu lisäämällä ainutkertainen URL-tunnus kuvaus-URL:ään, kun käyt sivustossa ensimmäisen kerran.
- Tietoturvaeväste: Jotta voisimme estää luvattoman käytön tai tietojen paljastumisen, olemme ottaneet käyttöön soveltuvia fyysisiä, sähköisiä ja hallinnollisia menettelyjä, joilla turvaamme ja suojaamme verkossa keräämämme tiedot (tekniset tiedot, paikka- ja geopaikannustiedot, verkkokäyttötietojen tiedot).

3. Kolmansien osapuolien evästeet

Myös kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä. Mitkään näistä kolmansista osapuolista eivät voi kuitenkaan kerätä henkilötietoja, joiden perusteella ne voisivat tunnistaa nimenomaan sinut.

- Tietojen kerääminen ja analysointi: Nämä evästeet seuraavat sitä, miten erilaiset vierailijat käyttävät sivustoa, jotta voimme parantaa palvelujamme. Käytämme

esimerkiksi Googlen ja Salesforcen tarjoamaa suosittua Google Analytics and Salesforce DMP -analysointipalvelua. Lisätietoja näiden evästeiden toiminnasta löytyy Googlen tai Salesforcen tietosuojatiedoista.

- Mainosten seuranta: Näillä evästeillä kerätään ei-henkilökohtaisia tietoja siitä, miten vierailijat ovat toimineet muiden sivustojen mainosten kanssa, ennen kuin he saapuvat omaan sivustoomme, ja mistä mainoksista vierailijat pitävät eniten. Nämä tiedot auttavat meitä tarjoamaan mainoksia, jotka vastaavat asiakkaan kiinnostuksenkohteita ja mieltymyksiä, hallitsemaan sitä, kuinka monta kertaa asiakas näkee jonkin tietyn mainoksen, ja mittaamaan mainoskampanjoiden tehokkuutta. Käytämme esimerkiksi Facebookin tarjoamaa suosittua Facebook Pixel -yhteisöpalvelua. Lisätietoja näiden evästeiden toiminnasta löytyy Facebookin tietosuojatiedoista.
- Kohdentaminen ja laitteiden välinen linkitys: Näillä evästeillä kerätään ei-henkilökohtaisia tietoja käyttäjän vuorovaikutuksesta sivustojemme kanssa, mikä auttaa meitä analysoimaan, miten kuluttajat käyttäytyvät eri laitteiden kanssa, tarjoamaan mainoksia, jotka vastaavat käyttäjän kiinnostuksenkohteita ja mieltymyksiä, hallitsemaan sitä, kuinka monta kertaa hän näkee jonkin tietyn mainoksen, ja mittaamaan mainoskampanjoiden tehokkuutta. Käytämme esimerkiksi Salesforcen tarjoamaa suosittua Salesforce Pixeliä, joka on CRM-, analytiikka- ja tietoliikenteen automatisointipalvelu. Lisätietoja näiden evästeiden toiminnasta löytyy Salesforcen tietosuojatiedoista.
- Käyttäjän tunnistaminen: Näillä evästeillä voimme kerätä anonymoijia, ei-henkilökohtaisia tietoja siitä, miten käyttäjät toimivat sivustomme ja mainostemme kanssa ja yhdistelemään näitä tietoja tietokantamme kanssa. Käytämme näitä tietoja lähinnä analysointiin, mutta myös tarjoamaan mainoksia, jotka vastaavat asiakkaan kiinnostuksenkohteita ja mieltymyksiä, hallitsemaan sitä, kuinka monta kertaa hän näkee jonkin tietyn mainoksen, ja mittaamaan mainoskampanjoiden osuvuutta.
- Sivuston testaus: Näillä evästeillä voimme näyttää eri versioita samasta verkkosivusta tai ominaisuudesta ja näin seurata, mikä versio menestyy parhaiten. Evästeen avulla voimme määrittää, mikä versio näytetään, kun käytät sivustossamme. Näkemäsi sivuvaihtoehto valitaan sattumanvaraisesti eikä tämä eväste tallenna tai seuraa henkilötietoja.
- Suojausasetukset: Näiden evästeiden avulla seurataan toimintaasi sivustossamme ja mahdollista epäilyttävää käyttäytymistä. Tähän liittyvien raporttien tiedot esitetään koottuina yleisellä tasolla ja tietoja käytetään yksinomaan verkkosivuston valvontaan ja suojaamiseen, jotta palvelujemme käyttö olisi mahdollisimman turvallista. Nämä evästeet eivät missään tapauksessa tallenna tietoja, joiden perusteella sinut voidaan henkilökohtaisesti tunnistaa.

4. Evästeiden hallinta

4.1. Eväste ja nimenomainen suostumus

Voit hyväksyä tai estää useimpien evästeiden käytön sivustossamme. Joitakin evästeitä (kuten joitakin kolmansien osapuolten evästeitä) ei lain mukaan saa käyttää, ellei vierailija siihen suostu. Käyttäessäsi sivustoa ja sovelluksia ensimmäistä kertaa sinulta pyydetään nimenomaista suostumustasi. Sinulla on myös oikeus tarkastella, muokata tai poistaa evästeiden välittämiä henkilötietoja.

4.2. Eväste ja verkkosivuston toiminta

Joitakin evästeitä, kuten välttämättömiä evästeitä ja tietoturvaevästeitä (kolmannen osapuolen evästeitä) ei voi estää, koska verkkosivuston toiminta edellyttää niitä ja koska ne turvaavat toimintasi ja takaavat käyttökokemuksesi palveluissamme.

Useimmat verkkoselaimet hyväksyvät evästeiden käytön automaattisesti. Yleensä voit kuitenkin halutessasi muuttaa selaimen asetuksia niin, että evästeet estetään. Lisätietoja pitäisi löytyä selaimen ohjetoiminnosta.

Ohjeita löytyy myös osoitteista <http://www.aboutads.info/choices>, <http://www.youronlinechoices.eu/> ja <http://www.allaboutcookies.org>. Näissä sivustoissa on kattavat tiedot asetusten määrittämisestä monissa eri selaimissa. Tiedoista löytyy esimerkiksi ohjeet, miten voit poistaa laitteesta evästeet (myös tähän vierailuun liittyvät) sekä yleisluontoisempaa tietoutta evästeistä.

Muista, että tekemäsi muutokset tai suostumuksen epääminen voivat estää sinua hyödyntämästä kaikkia sivuston ominaisuuksia.

5. Evästeiden säilyttäminen

Säilytysaika on evästekohmainen. Aikalaskuri alkaa kuitenkin alusta aina, kun sivustossa käydään.